

Plan opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjny w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku

Słupsk 2026

Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2025 r. poz. 798).
2. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 lipca 2014 r. w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy (Dz. U. z 2019 r. poz 72).
3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 czerwca 2020 r. w sprawie zakresu programów szkoleń dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym oraz dziennego opiekuna (Dz. U. z 2020 r. poz. 1205 z późn. zm.).
4. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2024 r. poz. 1882).

Wprowadzenie

Ważnym etapem budowania i rozwijania jakości opieki dla dzieci do lat 3 w Zespole Żłobków Miejskich (ZŻM) w Słupsku jest określenie wymogów (standardów), jakie stawiane są placówkom realizującym opiekę nad najmłodszymi dziećmi. Standardy są granicą jakości, mają za zadanie zapewnić wszystkim dzieciom w placówkach ZŻM w Słupsku właściwą opiekę fizyczną, psychiczną i zdrowotną oraz odpowiednią do wieku edukację.

Standardy przekazują również informację osobom pracującym w placówkach opieki dla dzieci do lat 3, jakie są wobec nich oczekiwania. Dają podstawy do systematycznej ewaluacji i auto ewaluacji pracy z rodzinami małych dzieci oraz mogą planować jej rozwój. Zapewniają ramy do monitorowania zgodności działań placówki z podstawowymi przepisami, wymogami i regułami.

Standardy dają także wiedzę rodzicom na temat tego, czym jest jakość i czego mogą oczekiwać od systemu opieki. Dla decydentów i ekspertów standardy są drogowskazem do kolejnych działań i powinny być brane pod uwagę przy decyzjach związanych z rozwijaniem systemu opieki dla dzieci do lat 3.

Podstawowe zasady, na których opierają się Standardy Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku, to: indywidualność, różnorodność, rozwój w codzienności, uwzględnianie kontekstu rodzinnego i życiowego, partycypacja.

Zespół Żłobków Miejskich w Słupsku – Żłobek nr 1, Żłobek nr 2, Żłobek nr 3 (dalej: Żłobek) wypełnia określone zapisami ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2025 r. poz. 798) oraz standardami opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 określonymi rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2024 r. poz. 1882), w szczególności:

1. zapewnienia dziecku opieki w warunkach bytowych zbliżonych do warunków domowych;
2. gwarantuje dziecku właściwą opiekę pielęgnacyjną oraz edukacyjną, przez prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka;
3. organizuje zajęcia opiekuńczo-wychowawcze i edukacyjne uwzględniające rozwój psychomotoryczny dziecka, właściwe do wieku.

Podstawowym celem działalności Żłobka jest wspieranie rodziców w opiece i wychowaniu dzieci, ale przede wszystkim zapewnianie dzieciom możliwości uczenia się poprzez zabawę oraz opiekę w czasie, gdy rodzice nie mogą jej sprawować osobiście to jest w czasie, gdy są w pracy. Odpowiednio przygotowana kadra pomaga dzieciom zdobywać nowe umiejętności społeczne, takie jak praca w grupie, nawiązywanie relacji z innymi dziećmi oraz uczenie się samodzielnej zabawy.

Żłobek funkcjonuje w oparciu o akty prawne oraz dokumenty regulujące podstawowe warunki opieki nad dziećmi. Dokumentacja formalna i merytoryczna Żłobka jest podstawą

spójności działań całej kadry. Dzięki temu Zespół zna cele, zadania oraz ważne dla wszystkich wartości w zakresie pracy z dzieckiem i rodziną. Dokumenty są też podstawą do rozwijania pracy Żłobka.

Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny (OWE) określa działania w nim podejmowane w celu spełnienia Standardów:

1. Organizację – podstawowe warunki i zasady funkcjonowania.
2. Pracy z dzieckiem – obejmują one cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do form sprawowanej opieki nad dzieckiem w zakresie:
 - 1) komfortowej i bezpiecznej atmosfery stwarzanej dziecku podczas jego pobytu w Żłobku;
 - 2) edukacji;
 - 3) rozwoju kompetencji społecznych i emocjonalnych;
 - 4) przebiegu procesu adaptacji dziecka;
 - 5) przestrzegania zasad higieny z poszanowaniem indywidualnych potrzeb dziecka.
3. Zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom w Żłobku w szczególności poprzez wdrożenie i stosowanie procedur:
 - 1) zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w Żłobku oraz zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób wśród dzieci, kadry zatrudnionej w Żłobku;
 - 2) postępowania w razie wypadku dziecka;
 - 3) określających zasady pobytu w Żłobku osób innych niż zatrudniona kadra, w tym zasady przyprowadzania i odbioru dzieci ze Żłobka;
 - 4) postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę w Żłobku, na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów.
4. Organizacji pracy, rozwoju i bezpieczeństwa kadry zatrudnionej w Żłobku, by zapewnić:
 - 1) warunki sprzyjające stymulowaniu rozwoju dziecka;
 - 2) stosowanie metod pracy z dzieckiem uwzględniających indywidualne potrzeby, zainteresowania i umiejętności dziecka;
 - 3) respektowanie indywidualnego rytmu życia dziecka przez odpowiednią organizację godzin posiłków, snu, czynności higienicznych, zabawy i tworzenie planów zajęć w ciągu dnia;
 - 4) przestrzeganie praw i obowiązków przez osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w ramach poszczególnych czynności związanych ze świadczeniem usług opieki w Żłobku,
 - 5) wypełnianie przez kadrę zatrudnioną w Żłobku obowiązków zawodowych innych niż bezpośrednia opieka nad dziećmi, takich jak: planowanie zajęć w ciągu dnia, kontakty z rodzicami, współpraca z innymi specjalistami i współpracownikami;
 - 6) wsparcie rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę nad dziećmi w Żłobku (adekwatnie do możliwości Żłobka oraz potrzeb dzieci objętych opieką),

w szczególności przez wykorzystanie metod polegających na rozpoznawaniu i rozwijaniu potencjału oraz wiedzy i umiejętności już posiadanych przez te osoby, a także przez taką organizację pracy, która umożliwia im udział w szkoleniach aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikacje.

5. Prowadzenia monitoringu i ewaluacji działalności Żłobka obejmującego:

- 1) wdrożenie procedury obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka, opracowywaną indywidualnie dla każdego dziecka we współdziałaniu z rodzicami;
- 2) przeprowadzanie, co najmniej raz w roku, analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez Zespół Żłobków Miejskich w Słupsku;
- 3) przeprowadzanie, co najmniej raz na dwa lata, weryfikacji realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych;
- 4) przeprowadzanie, co najmniej raz na rok, przez:
 - a) dyrektora Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku, oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę, w których uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność;
- 5) określenie, na podstawie ww. oceny, przez dyrektora oraz koordynatora standardów, wspólnie z osobami sprawującymi opiekę – obszarów wymagających aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności osób sprawujących opiekę nad dziećmi.

6. Współpracy osób sprawujących opiekę z rodzicami w zakresie:

- 1) udzielania wszelkich informacji o przebiegu opieki;
- 2) przeprowadzanie, na bieżąco i regularnie konsultacji w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka.

Opracowany plan OWE określa optymalne warunki dla rozwoju dzieci, wskazują sposób realizacji działań, które pozwalają organizować oraz prowadzić najwyższej jakości usługi dla dzieci objętych opieką w Żłobku.

W Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku pracownicy kładą nacisk na tworzenie środowiska, które jest dostosowane do indywidualnych potrzeb każdego dziecka, uwzględniając jego etap rozwoju i temperament.

Znaczenie ma nie tylko wystrój wnętrz, ale również dostępność odpowiednich materiałów i zabawek edukacyjnych. Dobrej jakości zabawki, które pobudzają wyobraźnię, rozwijają zdolności manualne oraz uczą poprzez zabawę, są nieodłącznym elementem Żłobka. Dzieci uczą się poprzez doświadczenie, więc istotne jest, aby miały one dostęp do różnorodnych aktywności, które stymulują ich ciekawość i chęć poznawania świata.

Standard I.

ORGANIZACJA – PODSTAWOWE WARUNKI OPIEKI

I. Zespół Żłobków Miejskich w Słupsku jest miejską jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, wpisaną do Rejestru Żłobków i Klubów Dziecięcych prowadzących działalność na terenie Miasta Słupsk pod numerem 1/2011 z dnia 26.09.2011 r.

II. Zespół Żłobków Miejskich w Słupsku działa w szczególności w oparciu o:

1. Ustawę z dnia 4 lutego 2011 roku o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2025 r. poz. 798);
2. Ustawę z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.);
3. Ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1483 z późn. zm.);
4. Ustawę z dnia 21 listopada 2008 roku o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1153);
5. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 lipca 2014 r. w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych, jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy (Dz. U. z 2019 r. poz. 72);
6. Ustawę z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2025 r. poz. 1675);
7. Ustawę z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2023 r. poz. 1448) oraz rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie;
8. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1225);
9. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz. U. z 2003 r. Nr 169, poz. 1650 z późn. zm.);
10. Rozporządzenie Ministra, Rodziny Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2024 r. poz. 1882);
11. Statut Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku, regulaminy, zarządzenia wewnętrzne dyrektora.

III. Zespół jest samodzielną jednostką budżetową Miasta Słupska, której zadania określa Statut jednostki. Siedzibą Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku jest lokal znajdujący się w budynku położonym przy ul. Generała Andersa 4 w Słupsku. Nadzór nad działalnością jednostki sprawuje Prezydent Miasta Słupska. Nadzór nad prawidłową organizacją w poszczególnych żłobkach sprawuje dyrektor Zespołu Żłobków Miejskich w Słupku, natomiast pracę żłobka koordynują kierownicy. Dyrektor i pracownicy Zespołu posiadają kwalifikacje odpowiednie do zajmowanych stanowisk i pełnionych funkcji, określonych

w odrębnych przepisach.

IV. W skład Zespołu wchodzi następujące komórki organizacyjne – Żłobki:

1. *Żłobek Nr 1 przy ul. Gen. Andersa 4, 76-200 Słupsk;*
2. *Żłobek Nr 2 przy al. 3 Maja 78, 76-200 Słupsk;*
3. *Żłobek Nr 3 przy ul. Łukasiewicza 4, 76-200 Słupsk.*

V. Zespół Żłobków Miejskich w Słupsku funkcjonuje w oparciu o dokumenty i akty prawne regulujące podstawowe warunki opieki nad dziećmi.

1. Zespół Żłobków Miejskich w Słupsku funkcjonuje w oparciu o Statut:
 - 1) Placówka posiada statut zatwierdzony przez Radę Miejską w Słupsku;
 - 2) Statut zawiera elementy określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
 - a) nazwa i miejsce prowadzenia,
 - b) cele i zadania oraz sposób ich realizacji,
 - c) warunki przyjmowania dzieci,
 - d) zasady ustalania opłat za pobyt i wyżywienie, w tym w przypadku nieobecności dziecka,
 - e) zasady udziału rodziców w zajęciach.
2. Placówka posiada niezbędne regulaminy określające organizację pracy placówki.
 - a) Placówka posiada regulamin organizacyjny, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, który określa organizację wewnętrzną pracy żłobka, w tym godziny pracy placówki;
 - b) Placówka posiada regulaminy określone prawem dla samodzielnych jednostek organizacyjnych: regulamin pracy, regulamin wynagradzania pracowników, regulamin zamówień publicznych, politykę bezpieczeństwa, standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem, kontrolę zarządczą i kodeks etyki.
3. Placówka prowadzi dokumentację związaną z opieką nad dziećmi.
 - a) Placówka posiada dokumenty zgłoszeniowe dziecka do placówki;
 - b) Placówka posiada umowy świadczenia usług w opiece nad dzieckiem do lat 3 zawarte z rodzicami;
 - c) Placówka posiada Kartę informacyjną o rozwoju dziecka wypełnioną przez rodziców/ opiekunów;
 - d) Opiekunowie wypełniają codziennie listy obecności dzieci;
 - e) Opiekunowie prowadzą dokumentację codziennych aktywności grupy dzieci – Plany miesięczne zajęć.
4. Placówka posiada ustalone zasady, procedury i politykę bezpieczeństwa dzieci podczas pobytu w żłobku:
 - a) Placówka posiada upoważnienia do odbioru dziecka, w przypadku gdy odbiera je z placówki inna osoba niż rodzic;
 - b) Placówka posiada zgody (imienne oświadczenia) na wykorzystanie wizerunku dziecka do działań informacyjnych i edukacyjnych;
 - c) Placówka posiada procedury dotyczące zapewnienia bezpieczeństwa i zdrowia dzieci.
5. Celem Zespołu jest zapewnienie opieki dzieciom zamieszkującym na terenie miasta Słupska od 20 tygodnia życia do 3 lat, a gdy niemożliwe lub utrudnione

jest objęcie dziecka wychowaniem przedszkolnym - do 4 lat.

VI. Organizacja pracy Żłobka uwzględnia wiek i potrzeby rozwojowe dzieci oraz potrzeby rodziców.

1. Organizacja Żłobka uwzględnia dbałość o samopoczucie i prawidłowy rozwój dziecka.
 - a) Czas przebywania dziecka w żłobku wynosi do 10 godzin. Z uwagi na dobro dziecka rekomenduje się, by czas przebywania dzieci w placówce nie przekraczał 9 godzin.
 - b) Opiekę nad dziećmi sprawują opiekunowie w liczbie określonej przez obowiązujące przepisy prawa (1 opiekun na 8 dzieci powyżej roku i 1 opiekun na 5 dzieci poniżej roku i w przypadku, gdy w grupie jest dziecko z niepełnosprawnością).
 - c) W miarę możliwości placówek, liczebność grup jest jak najmniejsza, dla dzieci poniżej roku, nie przekracza 15 dzieci w grupie, a powyżej roku, nie przekracza 24 dzieci.
 - d) Dla zachowania stałości opieki i poczucia bezpieczeństwa, dzieciom - przez cały ich pobyt w żłobku - towarzyszą ci sami opiekunowie lub część z nich.
 - e) W przypadku zmiany opiekunów, dotychczasowy opiekun wprowadza stopniowo nowych opiekunów do grupy.
 - f) Żłobek działa w oparciu o zrównoważony rytm dnia, który uwzględnia potrzeby w zakresie odpoczynku, ruchu, zabawy i aktywności: społecznych, emocjonalnych, poznawczych i usamodzielniających dzieci. Rytm dnia jest elastyczny i dopasowany do wieku dzieci oraz ich potrzeb.
 - g) Ramowy rytm dnia jest znany rodzicom i dzieciom, umieszczony na tablicy informacyjnej każdego żłobka i stronie internetowej Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku (<https://zlobkislupsk.mojbip.pl/>).
2. Żłobek uwzględnia potrzeby rodziców dotyczące podstawowej opieki nad dziećmi. Godziny otwarcia placówki, w miarę możliwości, uwzględniają potrzeby rodziców. Żłobek czynny jest od poniedziałku do piątku, w godz. 6.30 - 16.30. Żłobek zapewnia całoroczną opiekę nad dziećmi, z wyjątkiem świąt ustawowo wolnych od pracy oraz przerw urlopowych ustalonych w placówce. Rodzic informowany jest o dniach wolnych z wyprzedzeniem i w miarę możliwości żłobek zapewnia opiekę w innym żłobku.

Placówka posiada wyznaczone godziny na przyjmowanie rodziców lub innych osób. Godziny przyjmowania umieszczone są na tablicy informacyjnej i/lub stronie internetowej.

Placówka posiada stronę internetową (<https://zlobkislupsk.mojbip.pl/>), która jest formą komunikacji żłobka z rodzicami i społecznością lokalną. Informacje na stronie uzupełniane są na bieżąco. Na stronie umieszczone są sposoby kontaktowania się z placówką: e- mail, telefony.
3. Plan dnia w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku:
 - 6:30 – 8:00 Przyjmowanie dzieci i zabawy dowolne
 - 8:00 – 8:15 Zabiegi pielęgnacyjno - higieniczne

8:15 – 8:45 Śniadanie
8:45 – 9:00 Zabiegi pielęgnacyjno-higieniczne
9:00 – 9:45 Zajęcia i zabawy zorganizowane prowadzone według planu zajęć
9:45 – 10:00 Zabiegi pielęgnacyjno-higieniczne
10:00 – 10:15 II śniadanie
10:15 – 10:30 Zabiegi pielęgnacyjno-opiekuńcze
10:30 – 11:15 Zabawy dowolne (w kąciakach tematycznych, zabawy manipulacyjne, konstrukcyjne), zabawy na świeżym powietrzu
11:15 – 11:30 Zabiegi pielęgnacyjno-higieniczne
11:30 – 12:00 Obiad (drugie danie)
12:00 – 12:15 Zabiegi pielęgnacyjno-higieniczne i przygotowanie dzieci do leżakowania
12:15 – 14:00 Leżakowanie
14:00 – 14:15 Ubieranie dzieci i zabiegi pielęgnacyjne
14:15 – 14:45 Podwieczorek (zupa + owoc)
14:45 – 15:00 Zabiegi pielęgnacyjno-higieniczne
15:00 – 16:30 Zabawy dowolne i odbieranie dzieci przez rodziców/opiekunów prawnych

V. Roczny kalendarz imprez, świąt celebrowanych oraz innych ważnych wydarzeń.

W celu zapewnienia spójnej, planowej i wysokiej jakości realizacji działań opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych, w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku wprowadza się Roczny kalendarz imprez, świąt celebrowanych oraz innych ważnych wydarzeń, stanowiący integralną część Planu OWE.(zał. nr 2)

1. Kalendarz wydarzeń służy wspieraniu wszechstronnego rozwoju dzieci w wieku do lat 3 poprzez organizowanie aktywności dostosowanych do ich indywidualnych potrzeb, możliwości rozwojowych oraz rytmu dnia, z poszanowaniem poczucia bezpieczeństwa emocjonalnego i fizycznego dziecka.
2. Planowane wydarzenia mają charakter adaptacyjny, integracyjny, sensoryczny, ruchowy i wychowawczy, realizowane są przede wszystkim w formie zabawy i naturalnych doświadczeń dziecka, bez nadmiernej stymulacji i presji uczestnictwa. Udział dzieci w wydarzeniach jest dobrowolny i każdorazowo dostosowany do ich aktualnego samopoczucia oraz etapu rozwoju.
3. Kalendarz uwzględnia również działania sprzyjające budowaniu pozytywnych relacji rówieśniczych, wzmacnianiu więzi dziecko–opiekun oraz współpracy z rodzicami jako partnerami procesu opieki i wychowania.
4. Realizacja kalendarza podlega bieżącej obserwacji, dokumentowaniu oraz okresowej ewaluacji, a w razie potrzeby może być modyfikowana z uwzględnieniem potrzeb dzieci, organizacji pracy żłobka.

Standard II.
PRACA Z DZIECKIEM
W ZESPOLE ŻŁOBKÓW MIEJSKICH W ŚLUPSKU

Cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do formy sprawowanej opieki w zakresie:

I. Zapewnienia dziecku podczas pobytu w Żłobku komfortu i bezpiecznej atmosfery, w szczególności przez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie w rozwoju.

Odpowiednio przygotowana kadra podczas pobytu dziecka w żłobku organizuje swoją pracę tworząc komfortowe warunki i bezpieczną atmosferę do rozwoju małego dziecka, biorąc pod uwagę wiek, wrażliwość oraz zależność małego dziecka od dorosłych w zakresie zaspokajania podstawowych potrzeb. Kadra ułatwia dziecku wchodzenie w relacje z innymi poprzez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie w rozwoju w budowaniu poczucia tożsamości. Żłobek zapewnia dziecku:

1. Komfortowe warunki lokalowe tworzą bezpieczną atmosferę podczas pobytu dziecka w Żłobku. Sale, w których przebywają dzieci są nasłonecznione, przestronne i kolorowe. Są one wyposażone w bezpieczne, atrakcyjne i dostosowane do wieku zabawki i pomoce dydaktyczne, które sprzyjają radosnej i twórczej zabawie, warunki opieki w żłobku zbliżone są do warunków domowych;
2. Opiekę pielęgniarską oraz wykwalifikowaną, doświadczoną kadrę opiekuńczo-wychowawczą. Dziecko bawi się i uczy w bezpiecznej, miłej, ciepłej, życzliwej atmosferze akceptacji, wzajemnego zaufania, przyzwyczajają się do odpowiedzialności za bezpieczeństwo własne i innych osób, opiekun jest blisko dziecka, wspiera jego rozwój, lecz na tyle daleko, by nie przeszkadzać w rozwoju potencjału dziecka;
3. Uznanie prawa dziecka do własnych wyborów, decyzji i własnej aktywności;
4. Relacje opiekuna i dziecka oparte na dawaniu dziecku wolności, szacunku i zaufaniu;
5. Relacje rozwijające kompetencje dziecka, doceniające wysiłek i ciekawość;
6. Organizację planu dnia w grupie dostosowaną do możliwości rozwojowych dziecka;
7. Tworzenie warunków do różnych form odpoczynku i zabawy, zgodnie z aktualnymi potrzebami dziecka.

II. Sprawowania opieki i komunikacji z dzieckiem opartej na szacunku i uważności na potrzeby dziecka, podmiotowe traktowanie dziecka, z należyтым szacunkiem i godnością.

1. Kadra sprawuje opiekę nad dzieckiem w Żłobku, traktuje dziecko podmiotowo, z szacunkiem i godnością, dba o zrozumiałą dla dziecka komunikację, jest uważna na jego potrzeby, używa języka dostosowanego do poziomu rozwoju dziecka. Kadra Żłobka:
 - a) wyposaża dziecko w kluczowe kompetencje niezbędne w skutecznej komunikacji z dzieckiem takie jak: otwartość, skuteczność w komunikacji (jasność komunikatów, aktywne słuchanie, zrozumienie zamiast ocen), szczerość, empatia i wyrażanie

zainteresowania oraz troska o dziecko, dobro dziecka, znajomość i poszanowanie granic własnych i drugiej osoby;

- b) posiada kompetencje do rozwijania wrażliwej i pełnej szacunku interakcji z dzieckiem;
- c) jest uważna na sygnały dziecka, stara się rozumieć jego potrzeby;
- d) nawiązuje fizyczny kontakt z dzieckiem, gdy ono tego potrzebuje: przytula, nosi, buja;
- e) jest dostępna emocjonalnie: akceptuje i traktuje poważnie wszystkie emocje dziecka, odzwierciedla je, pomaga je wyrazić, dba o ukojenie dziecka;
- f) jest uważna na frustrację dziecka, reaguje odpowiednio do sytuacji: pociesza, wyjaśnia, rozmawia, zachęca do zmiany działania, daje dziecku czas na ochłonięcie;
- g) cechuje się cierpliwością i spokojem. Wycisza własne emocje, by skupić się na wspieraniu dziecka;
- h) dba o to, by nie mówić zbyt głośno, dostosowuje ton głosu do sytuacji;
- i) uważnie i aktywnie słucha dziecka w kontakcie wzrokowym;
- j) zadaje dziecku pytania, daje czas na wypowiedzenie się;
- k) stara się zrozumieć próby dziecka dotyczące komunikowania się i docenia jego wysiłek;
- l) dba o to, by pomóc dziecku nazywać i rozumieć dziecięce doświadczenia: np. uprzedza je, co się będzie działo, opisuje to, czego dziecko aktualnie doświadcza;
- m) inicjuje i prowadzi rozmowy z dzieckiem/dziećmi;
- n) jest uważna na to, co dziecko interesuje, podejmuje i rozwijają z nim te tematy;
- o) w kontaktach z dzieckiem równoważy mówienie i słuchanie.

III. Relacji społecznych kadry Żłobka z dzieckiem – relacje te charakteryzują się wzajemnością, umiejętnością dzielenia wartościami i uczuciami, pozytywnymi relacjami opartymi na budowanym zaufaniu, uważnej relacji z dzieckiem, poznawaniu dziecka, by go zrozumieć.

1. Żłobek tworzy warunki do tworzenia sprzyjających relacji międzyludzkich opartych na wzajemnej umiejętności dzielenia się wartościami i uczuciami, uważnej relacji z dzieckiem, poznawaniu dziecka, by go zrozumieć. Kadra Żłobka:
 - a) posiada kompetencje niezbędne w rozwijaniu zdrowych, ciepłych i satysfakcjonujących wzajemnych relacji społecznych;
 - b) cechuje pozytywny i otwarty kontakt z dzieckiem;
 - c) nawiązuje z dzieckiem pozytywne relacje oparte na budowanym zaufaniu;
 - d) dba o naturalny rytm funkcjonowania dziecka, np. nie ponagla, żeby dziecko szybko jadło, nie zmusza do położenia się na leżaku;
 - e) cechuje poczucie humoru, optymizm. Rozwija on tę cechę u dziecka, dbając jednocześnie o to, by żarty były zrozumiałe dla dziecka;
 - f) nie zawstydzia dziecka, nie rani poprzez komentarze słowne czy reakcje pozawerbalne;
 - g) nie stosuje kar, ale wdraża dziecko stopniowo do ponoszenia konsekwencji swoich działań, próbując znaleźć przede wszystkim przyczyny trudnych do przyjęcia zachowań dziecka;
 - h) stosuje środki dydaktyczne pogłębiające bliskość takie jak np. zabawy paluszkowe, wyliczanki, rymowanki, piosenki;
 - i) troszczy się, by opiekę nad dzieckiem w przypadku nieobecności stałego opiekuna

czasowo przejęła osoba znana dziecku.

IV. Spełniania warunków sprzyjających aktywności dziecka oraz kształtowaniu przez niego autonomii.

Żłobek tworzy warunki do podejmowania przez dziecko różnorodnych aktywności dzięki którym dziecko może poznawać własne możliwości, może budować własną autonomię. Kadra Żłobka:

- a) umożliwia dziecku aktywne uczestnictwo w zaplanowanych i zorganizowanych sytuacjach edukacyjnych, poprzez wchodzenie w interakcje z opiekunem i innymi dziećmi, zgłaszanie własnych pomysłów, podpowiadanie rozwiązań;
- b) uwzględnia w projektowanych działaniach zdiagnozowane potrzeby i możliwości dziecka;
- c) w proponowanych zabawach umożliwia dziecku wybór strategii działania;
- d) zachęca do podejmowania prób samodzielnego działania.

V. Umożliwienia dziecku harmonijnego rozwoju odbywającego się w zgodzie z jego indywidualnymi cechami, w swoim tempie i aktywności podejmowanej w zależności od indywidualnych zainteresowań, umiejętności i możliwości.

- 1. Żłobek tworzy warunki do harmonijnego rozwoju dziecka w zgodzie z jego indywidualnymi cechami, w swoim tempie i aktywności podejmowanej w zależności od indywidualnych zainteresowań, umiejętności i możliwości dziecka. Kadra żłobka:
 - a) aranżuje przestrzeń w żłobku, by sprzyjała rozwojowi dziecka uwzględniając wiek dzieci, ich potrzeby rozwojowe, preferencje i aktualne zainteresowania;
 - b) elastycznie dopasowuje otoczenie Żłobka do danego etapu rozwoju, potrzeb i możliwości dzieci poprzez regularne uzupełnianie i zmiany wyposażenia oraz materiałów do zabawy;
 - c) aranżuje przestrzeń w Żłobku, dbając o równowagę bodźców zmysłowych i nie przeciążanie układu nerwowego dziecka (w żłobku dominują jasne kolory ścian i wyposażenia, unika się nadmiernej ilości dekoracji, dba się o odpowiednie oświetlenie, np. poprzez dostęp do naturalnego światła dziennego, dbałość o dobrą atmosferę akustyczną pomieszczeń np. poprzez minimalizowanie przedmiotów czy zabawek wydających głośne, ostre dźwięki, np. zabawki elektroniczne);
 - d) aranżuje przestrzeń Żłobka w taki sposób, aby rozwijać samodzielność dzieci (np.: meble i wyposażenie, sprzęty i zabawki dostosowane do wieku i wzrostu dzieci);
 - e) aranżuje przestrzeń tak, by sprzyjała różnorodnym kontaktom i relacjom między dziećmi (np.: wyodrębniona jest przestrzeń na spotkania i zabawy w całej grupie, przestrzeń w sali jest podzielona na strefy tak, aby dzieci mogły się w nich bawić zarówno w małych grupkach, jak i indywidualnie, zapewnia się dziecku dużo podobnych zabawek typu klocki, wózki, samochody);
 - f) aranżuje otoczenie w sali, aby dzieci mogły doświadczać różnych aktywności: ruchowej (w zależności od wieku i potrzeb dzieci, w Żłobku znajduje się wolna i bezpieczna przestrzeń do swobodnego ruchu, testowania możliwości swojego ciała i trenowania umiejętności motorycznych), do przeglądania, opowiadania i czytania książek (w salach zorganizowane są przytulne kąciaki książek, znajdują się tam różne

książki, np. zawierające realistyczne zdjęcia przedmiotów, ludzi, zwierząt itd.), do manipulowania, konstruowania i eksponowania prac (np. materiały naturalne, przedmioty o różnych fakturach, kolorach, kształtach, rozmiarach, wypełnieniach, z różnych materiałów, typu tablice manipulacyjne, pojemniki z różnymi materiałami, sortery, matryoski, układanki, przebijanki), do badania i wielozmysłowego doświadczania (dzieci mają dostęp do różnorodnych materiałów i przedmiotów stymulujących zmysł dotyku, wzroku, węchu, słuchu, stymulujących zmysł równowagi, do przedmiotów służących badaniu i eksperymentowaniu), do swobodnego tworzenia i zabaw plastycznych, do zabaw naśladowczych związanych z odtwarzaniem codziennych czynności, wykonywanych w domu i w najbliższym otoczeniu;

- g) tworzy warunki pozwalające na uczestnictwo dziecka z niepełnosprawnością lub wymagającego szczególnej opieki w codziennym życiu na podstawie orzeczenia o niepełnosprawności i/lub opinii poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju.

VI. Umożliwienia zdobywania przez dziecko wielu niezbędnych w życiu kompetencji poprzez towarzyszenie dziecku we wspólnej zabawie w Żłobku.

1. Żłobek tworzy warunki do zdobywania przez dziecko kompetencji niezbędnych w życiu towarzysząc mu we wspólnej zabawie. Kadra Żłobka:
 - a) zna potrzeby, preferencje i aktualne zainteresowania dzieci związane z zabawą;
 - b) inicjuje i towarzyszy dzieciom w zabawach adekwatnie do ich potrzeb, preferencji i zainteresowań;
 - c) planuje i organizuje wspólne zabawy i zajęcia, uwzględniając aktualną sytuację w grupie i potrzeby rozwojowe dzieci;
 - d) zapewnia dzieciom w żłobku różnorodne wspólne zabawy i zajęcia, które wspierają całościowy indywidualny rozwój.

VII. Zespół Żłobków Miejskich w Słupsku w ramach opieki realizuje funkcję: opiekuńczą, pielęgnacyjną, wychowawczą oraz edukacyjną odpowiednią do wieku dzieci.

Do podstawowych zadań Żłobka należy:

- a) zapewnienie pełnej opieki nad dziećmi w poszczególnych grupach wiekowych;
- b) prowadzenie racjonalnego i zdrowego żywienia dzieci;
- c) czuwanie nad stanem zdrowotnym i bezpieczeństwem dzieci powierzonych opiece;
- d) zapewnienie właściwych, higieniczno-bytowych warunków pobytu dzieci;
- e) współpraca z rodzicami i opiekunami dzieci w sprawach dotyczących świadczenia usług opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych.

Standard 2. 1

Założenia pracy pedagogicznej odnoszą się do wszystkich obszarów rozwoju dzieci

1. W Żłobku wspierany jest rozwój **kompetencji motorycznych** dzieci, poprzez

kształtowanie i rozwijanie planowania motorycznego, co stanowi czynnik wpływający na rozwój motoryki dużej i małej dziecka oraz opanowanie przez niego samodzielności. Do zorganizowanych form aktywności fizycznej realizowanych w Żłobku należą:

- a) zabawy ruchowe;
- b) gimnastyka i rytmika;
- c) ćwiczenia ogólnorozwojowe, gimnastyczne (np. skłony);
- d) ćwiczenia i zabawy o charakterze sportowym (np. skakanie, bieganie, czworakowanie, celowanie);
- e) zabawy, zajęcia, ćwiczenia w terenie, spacer (na placu zabaw, w ogrodzie żłobkowym);
- f) zabawy przy muzyce rozwijające koordynację i schemat ciała - taniec w parze, poruszanie określoną częścią ciała, wystukiwanie lub wyklaskiwanie rytmów, imitacje ruchowe do słów piosenki, taniec z rekwizytem: chusta, wstążka;
- g) ćwiczenia ruchowe według instrukcji słownej – skakanie jak króliczek/żabka, wyciąganie szyi jak żyrafa, maszerowanie do przodu, do tyłu lub w prawo/lewo, chodzenie raz na piętach raz na palcach, kładzenie się na brzuchu/plecach;
- h) naśladowanie różnych pozycji ciała po dorosłym (stoimy jak bocian, chodzimy jak kotek);
- i) ćwiczenia wspomagające rozwój kompetencji małej motoryki (manipulowanie, dopasowywanie, wkładanie, wyjmowanie, chwytanie, wkręcanie itp.);
- j) ruchy precyzyjne (motoryka mała) - majsterkowanie, nawlekanie koralików na sznurek, malowanie pędzlem, dłońmi, palcami, rysowanie, lepienie z plasteliny, gliny, błota i innych mas plastycznych, klejenie, wydzieranie papieru, ugniatanie kulek z bibuły, zapinanie guzików, przelewanie wody z jednego naczynia do drugiego, układanie konstrukcji z klocków, rolek papierowych i innych materiałów, składanie ubrań, rozdzielanie np. kasztanów od żołądzi, zabawy paluszkowe.

2. W Żłobku wspierany jest rozwój **kompetencji poznawczych**, które stanowią fundament inteligencji, zdolność do uczenia się, poznawania świata i radzenia sobie z nowymi sytuacjami (problemami) doskonalenie procesów przetwarzania informacji, a więc wszystkich czynności psychicznych, dzięki którym dziecko może zdobywać wiedzę o otoczeniu i o samym sobie poprzez:

- a) zapamiętywanie;
- b) spostrzeganie;
- c) myślenie;
- d) doznawanie różnych bodźców.

Najpowszechniejszą formą stymulowania aktywności poznawczej dziecka w Żłobku jest **zabawa**, która wspomaga rozwój poznawczy dziecka, dostarcza wielu bodźców, które będą stanowiły wyzwanie dla jego umysłu. W Żłobku zajęcia organizowane są poprzez:

- (a) zabawy i aktywności rozwijające zmysły – dotyk, wzrok, słuch, węch, smak;
- (b) czytanie książeczek, opowiadanie historyjek, śpiewanie piosenek, flanelograf itp.;
- (c) zachęcanie do samodzielnego eksplorowania otoczenia;
- (d) stawianie przed dzieckiem zagadek, łamigłówek, prostych problemów

do rozwiązywania;

(e) stymulowanie rozwoju mowy poprzez rozmowy, wyjaśnianie nowych pojęć;

(f) angażowanie w zabawy konstrukcyjne, rysowanie, manipulacyjne;

(g) uczenie liczenia, sortowania, klasyfikowania przedmiotów.

W Żłobku ważne jest dostosowywanie aktywności do wieku i możliwości każdego dziecka.

Im bardziej angażujące i zróżnicowane, tym lepiej dla rozwoju jego umysłu.

Stymulacja zmysłów jest kluczem do rozwoju poznawczego, dlatego też dostarczamy dziecku wielorakich bodźców sensorycznych, co sprzyja rozwojowi jego mózgu.

Oto sposoby stymulacji poszczególnych zmysłów:

a) **Dotyk** - zabawy fakturami, masami, piaskiem, wodą;

b) **Wzrok** - obserwowanie zjawisk przyrody, oglądanie książeczek;

c) **Słuch** - słuchanie opowiadań, muzyki, odgłosów przyrody;

d) **Węch i smak** - zabawy produktami spożywczymi, gotowanie.

Kreatywność i ciekawość świata ważne jest dla rozwoju umysłu, dlatego w Żłobku wspomagany jest rozwój poznawczy dziecka, poprzez rozbudzanie ciekawości świata i kreatywności, poprzez:

a) zachęcanie do zadawania pytań, samodzielnych poszukiwań odpowiedzi;

b) stwarzanie warunków do swobodnej, kreatywnej zabawy i eksperymentowania;

c) rozwijanie zainteresowań dziecka, wspieranie pasji;

d) stawianie otwartych pytań zachęcających do refleksji;

e) docenianie pomysłowości i oryginalności dziecka.

Dzięki takiemu podejściu rozwinie się otwarty, ciekawy świata i kreatywny umysł dziecka.

Dzieci w żłobku mają:

a) możliwość mierzenia się z trudnościami/ nowościami w relacjach z przedmiotami/innymi dziećmi;

b) czas i warunki do eksperymentowania i uczenia się na błędach;

c) dostęp do materiałów pobudzających ciekawość świata;

d) do dyspozycji przedmioty codziennego użytku oraz materiały naturalne;

e) możliwość eksplorowania najbliższego otoczenia Żłobka;

f) warunki do obserwowania zmian zachodzących w przyrodzie.

3. W Żłobku wspierany jest rozwój **kompetencji językowych** dzieci poprzez:

a) wykorzystywanie przez opiekuna różnych sytuacji w ciągu dnia na nawiązanie werbalnej interakcji z dziećmi;

b) eksponowanie przez opiekuna książki w sposób zachęcający dzieci do korzystania z nich – samodzielnego oglądania, rozmów na ich temat;

c) dostęp dla dzieci we wszystkich pomieszczeniach miejsc zachęcających do wspólnej rozmowy, śpiewania, czytania/ słuchania;

d) wzmacnianie rozwoju mowy dziecka w zakresie:

(a) ćwiczeń oddechowych utrwalających prawidłowy sposób oddychania;

(b) ćwiczeń usprawniających pracę narządów artykulacyjnych opartych o zabawy fonacyjne i artykulacyjne;

(c) wyrażen dźwiękonaśladowczych - naśladowanie odgłosów otoczenia;

(d) wzmacniania osiągnięć dziecka poprzez pochwałę oraz powtórzenie wypowiedzianego przez nie słowa;

- (e) dbania o poprawność swoich wypowiedzi;
 - (f) nauki piosenek, wierszyków i wyliczanek.
4. W Żłobku wspierany jest rozwój **kompetencji emocjonalnych** dzieci.
- W okresie wczesnego dzieciństwa dzieci uczą się rozpoznawać i wyrażać swoje emocje, a także nawiązywać pierwsze kontakty społeczne, dlatego też w Żłobku zapewniamy każdemu dziecku bezpieczne i wspierające środowisko, w którym mogą rozwijać te umiejętności:
- a) rozpoznawania i nazywania swoich uczuć w konkretnych sytuacjach;
 - b) rozwijania umiejętności panowania nad emocjami;
 - (a) opiekun daje dzieciom czas na przeżywanie emocji,
 - (b) opiekun ma spisaną wspólną strategię wspierania dzieci w radzeniu sobie z trudnymi emocjami,
 - (c) opiekun potrafi rozpoznawać i nazywać emocje,
 - (d) opiekun dba o to, by kolejne elementy dnia były dla dzieci przewidywalne, uprzedza o zmianach w planie dnia, żeby dzieci nie były zaskakiwane.
 - c) ćwiczenia podejmowania określonych czynności, które pomagają regulować emocje;
 - d) budowania realnego poczucia własnej wartości dziecka;
 - e) motywowania do współdziałania;
 - f) wdrażania do samodzielności (nie wyręczanie dziecka z czynności, z którymi jest w stanie sobie poradzić, dawanie możliwości samodzielnej wypowiedzi, formułowanie pytań w taki sposób, by dziecko miało szansę samo na nie odpowiedzieć);
 - g) akceptowania wszystkich uczuć dziecka poprzez aktywne, wspierające słuchanie dziecka;
 - h) stopniowe doskonalenie umiejętności przyswajania norm i zasad społecznych;
 - i) wspierania procesu budowania wzajemnych relacji między ludźmi – nauczanie dzielenia się; czekania, szanowania innych, przyjmowania odpowiedzialności za swoje zachowanie;
 - j) uwrażliwiania na kontakt wzrokowy i słuchowy, koncentrowanie uwagi na aktualnej sytuacji, na twarzy mówiącej osoby oraz umiejętność aktywnego słuchania i wykonywania poleceń;
 - k) wdrażania nawyku kończenia działań przed rozpoczęciem następnych.
5. W Żłobku wspierany jest rozwój **kompetencji społecznych** dzieci:
- a) rozmawiając z dziećmi, opiekun aktywnie ich słucha;
 - b) dzieci mają możliwość decydowania, czy chcą się dzielić z innymi dziećmi;
 - c) dzieci mają możliwość pomagania innym dzieciom;
 - d) dzieci mają możliwość samodzielnego rozwiązywania konfliktów między sobą;
 - e) dzieci są wspierane w rozwiązywaniu konfliktów, jeśli same nie potrafią znaleźć rozwiązania problemu;
 - f) dzieci są zachęcane do podejmowania różnych ról;
 - g) dzieci są wspierane w budowaniu relacji z innymi dziećmi.

Standard 2.2.

Założenia pracy opiekuńczej odnoszą się do wszystkich obszarów rozwoju dzieci

Prawidłowa realizacja funkcji opiekuńczych w placówkach Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku odgrywa kluczowe znaczenie dla fizycznego, emocjonalnego i społecznego rozwoju dzieci oraz dla ich przyszłego funkcjonowania w społeczeństwie.

Realizacja funkcji opiekuńczych w słupskich żłobkach nie ogranicza się tylko do bezpośrednich interakcji z dziećmi, ale również obejmuje szeroko pojętą organizację przestrzeni i czasu.

W Żłobku opiekunowie kładą nacisk na tworzenie środowiska, które jest dostosowane do indywidualnych potrzeb każdego dziecka, uwzględniając jego etap rozwoju i temperament.

1. Funkcja opiekuńcza w Żłobku dotyczy przede wszystkim zapewnienia dzieciom bezpiecznego i przyjaznego środowiska. W ramach tej funkcji:
 - a) dzieci są karmione, przewijane i usypiane według ustalonego harmonogramu, który uwzględnia indywidualne potrzeby każdego dziecka;
 - b) pomieszczenia, w których przebywają dzieci, są regularnie wietrzone, czyszczone i dezynfekowane, co gwarantuje higienę i zdrowie dzieci;
 - c) utrzymywanie w należytej czystości zabawek i innych pomocy oraz eliminowanie zabawek niebezpiecznych lub uszkodzonych;
 - d) kadra Żłobka jest odpowiednio przeszkolona w zakresie pierwszej pomocy;
 - e) w placówce dostępne są niezbędne środki pierwszej pomocy oraz sprzęt do udrożniania górnych dróg oddechowych. Placówki posiadają sprzęt ratunkowy Life Vac.
2. Dziecko ma zapewnione zdrowe, pełnowartościowe wyżywienie, które opiera się o aktualne normy żywienia dla populacji polskiej opracowywane przez Instytut Żywności i Żywienia. Natomiast kontrolę nad spełnianiem tych wszystkich wymagań i norm pełnią Państwowe Inspekcje Sanitarne. Zajmują się one oceną jakości posiłków w żłobkach. Żłobek podlega pod Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Słupsku.
 - a) osobami odpowiedzialnymi za żywienie w Żłobku są dietetycy oraz dyrektor i kierownicy poszczególnych placówek. Do zadań dietetyka należy szeroko pojęte żywienie dzieci, czyli m.in. zakupy, przygotowywanie jadłospisów oraz sporządzanie dokumentacji zgodnie z zasadami HACCP;
 - b) w Żłobku bezwarunkowo przestrzegane są zasady dobrej praktyki higienicznej – GHP oraz zasady dobrej praktyki produkcyjnej – GMP;
 - c) w żłobku zapewnia się warunki do karmienia mlekiem matki;
 - d) niemowlęta, które są karmione mlekiem modyfikowanym, otrzymują mleko w Żłobku zgodnie z ustaleniami i wskazówkami przekazanymi przez rodziców. Rodzic ma prawo przynosić do Żłobka swoje mleko modyfikowane; Mleko podawane jest niemowlętom według indywidualnych potrzeb;

- e) rozszerzanie diety niemowląt w Żłobku odbywa się na takich samych zasadach, jak w warunkach domowych, zgodnie z wytycznymi Instytutu Matki i Dziecka;
 - f) kadra Żłobka posiada aktualną wiedzę na temat żywienia najmłodszych, wiedzą, co można, a czego nie można poddawać dzieciom, zna aktualny schemat rozszerzania diety. Komunikuje rodzicom, jakie postępy poczyniło dziecko oraz z czym ma trudności;
 - g) w przypadkach obowiązku przestrzegania przez dziecko diety specjalistycznej, eliminacyjnej dietetycy, pracownicy kuchni oraz opiekunowie na poszczególnych grupach respektują i przestrzegają zalecenia lekarza.
3. Dużo czasu w organizacji dnia w Żłobku zajmują czynności samoobsługowe.
- a) małe dzieci potrzebują odpowiedniej ilości czasu, aby nauczyć się korzystać z toalety, samodzielnie jeść czy podejmować próby samodzielnego ubierania się;
 - b) dzieci mają prawo jeść rękoma, choć zawsze otrzymują sztucce. Mogą jednak nie chcieć z nich korzystać. Dziecko ma prawo odmówić spożycia posiłku. Niedopuszczalne jest zmuszanie i nakłanianie dziecka do jedzenia;
 - c) opiekunowie w Żłobku zachęcają dzieci do próbowania potraw i opowiadają z zachwytem o serwowanym pożywieniu;
 - d) posiłki podawane dla dzieci zachęcają do skonsumowania, przede wszystkim swym estetycznym i kolorowym wyglądem.
4. Właściwy plan dnia w Żłobku gwarantuje bezpieczny, przyjazny, sprzyjający zdrowiu pobyt dzieci w placówce.
- a) w Żłobku ważne jest zapewnienie dzieciom codziennej rutyny. Stały harmonogram dnia daje poczucie bezpieczeństwa i przewidywalności, co jest niezwykle ważne w wieku, kiedy wiele rzeczy jest dla dzieci nowością.
Stałe godziny posiłków, drzemek czy zabaw wspomagają naturalny rytm dnia dziecka.
5. W organizowaniu przestrzeni dla dziecka ważne jest miejsce do odpoczynku, zabawy, spożywania posiłku oraz łatwe wychodzenie na dwór – tarasy lub ogródek. Pomieszczenia i place zabaw dostosowane są do potrzeb rozwojowych dzieci, bezpieczne i zapewniające potrzebę eksperymentowania oraz zaspokajające ciekawość dziecka.
6. W Żłobku opiekunowie mają możliwość długotrwałej obserwacji dziecka, co odgrywa istotną rolę diagnostyczno-profilaktyczną w wykryciu zaburzeń rozwojowych i pozwala na podjęcie wczesnej interwencji terapeutycznej.
7. W Żłobku na bieżąco zaspokajane są przez opiekunów potrzeby fizjologiczne, samodzielności, bezpieczeństwa, akceptacji, aprobaty oraz kontaktu społecznego.
8. Każde dziecko w Żłobku ma zagwarantowaną fachową opiekę, odpowiednią liczbę opiekunów, zapewniającą indywidualny, bliski kontakt z dziećmi, dzięki czemu zostają spełnione warunki do jego wszechstronnego rozwoju.
9. Aby skutecznie realizować funkcje opiekuńcze, Żłobek posiada wykwalifikowaną kadrę, która nie tylko ma odpowiednie kompetencje zawodowe, ale też empatię, cierpliwość i pasję do pracy z najmłodszymi.

10. Osobny aspekt celów opiekuńczych w pracy z dziećmi w Żłobku to kształtowanie relacji społecznych. Dzieci uczą się nawigować w środowisku rówieśniczym, co jest kluczowe dla ich przyszłego funkcjonowania w społeczeństwie. Przez konflikty, jakie naturalnie pojawiają się w grupie, dzieci uczą się empatii, negocjacji, a także umiejętności radzenia sobie z frustracją.

11. Współpraca z rodzicami jest również kluczowa, ponieważ to oni są pierwszymi i najważniejszymi opiekunami i wychowawcami swoich dzieci.

12. Przekaz informacji między kadrą Żłobka a rodzicami, regularne spotkania oraz zaangażowanie rodziców w życie każdego żłobka znacznie wzmacniają realizację funkcji opiekuńczych w placówkach Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku:

- a) zebrania z rodzicami;
- b) spotkania integracyjne (warsztaty świąteczne, Dzień Mamy i Taty, zakończenie roku żłobkowego itp.);
- c) indywidualne spotkania z rodzicami.

13. W Żłobku opiekunowie wspomagają rozwój, a także zapobiegają nieprawidłowościom w rozwoju, czyli stosują szeroko pojętą profilaktykę, chronią dzieci przed zagrożeniem fizycznym i psychicznym, czuwają nad prawidłowym rozwojem, bezpieczeństwem i zdrowiem. Wspomagają rozwój poprzez wyrównywanie różnych rozwojowych opóźnień, likwidowanie lub zmniejszanie niektórych wad psychofizycznych u dzieci, których rozwój poszczególnych sfer jest opóźniony lub przebiega nieharmonijnie.

Standard 2.3.

Założenia pracy wychowawczej odnoszą się do wszystkich obszarów rozwoju dzieci

Cele wychowawcze są związane z rozwijaniem umiejętności, postaw i wartości u dzieci.

Ich główną funkcją jest pomaganie w kształtowaniu charakteru oraz wspieranie rozwoju emocjonalnego, społecznego i intelektualnego najmłodszych.

Głównym celem wychowania w żłobkach jest wspomaganie rozwoju i wczesnej edukacji dzieci do 3 roku życia, przy czym wspomaganie i ukierunkowanie tego rozwoju zawsze jest zgodne z potencjałem oraz możliwościami rozwojowymi dziecka.

Do zasadniczych celów wychowania w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku należy zaliczyć zadania w ramach następujących obszarów:

- a) poznawanie siebie i świata;
- b) nabywanie umiejętności poprzez działanie i doświadczanie;
- c) odnajdywanie swojego miejsca w grupie rówieśniczej, wspólnocie;
- d) budowanie systemu wartości.

1. W Żłobku opiekunowie wspomagają rozwój, wychowują i kształcą dzieci zgodnie z ich wrodzonym potencjałem i możliwościami rozwojowymi, w relacjach ze środowiskiem społeczno-kulturowym i przyrodniczym.

2. Celom zawartym w podstawie planu pracy opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego

w Żłobku podporządkowane są cele szczegółowe, określone w poszczególnych planach, zgodnie z ich założeniami programowymi:

- a) wspomaganie dzieci w rozwijaniu uzdolnień oraz kształtowanie czynności intelektualnych potrzebnych im w codziennych sytuacjach i dalszej edukacji;
- b) wychowywanie dzieci tak, żeby lepiej orientowały się w tym, co dobre a co złe, potrafiły zgodnie bawić się i uczyć, kulturalnie zwracać się do innych;
- c) kształtowanie u dzieci odporności emocjonalnej koniecznej do racjonalnego radzenia sobie w nowych i trudnych sytuacjach, w tym także do łagodniejszego znoszenia stresów i porażek;
- d) rozwijanie umiejętności społecznych dzieci, niezbędnych w poprawnych relacjach z dziećmi i dorosłymi;
- e) troska o zdrowie dzieci, ich rozwój fizyczny oraz sprawność fizyczną, aby chciały i mogły uczestniczyć w zabawach i grach sportowych;
- f) budowanie dziecięcej wiedzy o świecie społecznym, przyrodniczym i technicznym, a także rozwijanie umiejętności poznawczych;
- g) wprowadzenie dzieci w świat wartości estetycznych i rozwijanie umiejętności wypowiadania się poprzez muzykę, małe formy teatralne oraz sztuki plastyczne;
- h) kształtowanie poczucia przynależności społecznej: do rodziny, grupy rówieśniczej;
- i) zapewnienie dzieciom lepszych szans edukacyjnych poprzez wspieranie ich ciekawości, aktywności i samodzielności, a także kształtowanie tych wiadomości i umiejętności, które są ważne w dalszym doskonaleniu umiejętności i kształceniu.

3. Zadania żłobków wynikają ze wspomagania wszechstronnego rozwoju dziecka i obejmują swym zakresem:

- a) wychowanie zdrowotne, czyli wdrażanie dzieci do dbałości o bezpieczeństwo własne oraz innych, kształtowanie czynności samoobsługowych, nawyków higienicznych, kształtowanie sprawności fizycznej dzieci, przysposobienie do utrzymywaniu ładu i porządku;
- b) wychowanie społeczno - moralne, kształtujące umiejętności społeczne dzieci w zakresie porozumiewania się z dorosłymi i rówieśnikami, zgodne funkcjonowanie w zabawie i w sytuacjach zadaniowych, wpajanie poszanowania roślin i zwierząt oraz wychowanie rodzinne, obywatelskie i patriotyczne;
- c) wychowanie umysłowe – wspieranie dzieci w rozwijaniu czynności intelektualnych, które stosują w poznawaniu i rozumieniu siebie i swojego otoczenia, wspomaganie rozwoju umysłowego poprzez zabawy konstrukcyjne, budzenie zainteresowań technicznych i matematycznych, wspomaganie rozwoju mowy, a także kształtowanie gotowości do nauki czytania i pisanie, poprzez poprawne trzymanie np. kredki;
- d) wychowanie techniczne – rozwijanie zainteresowań i sprawności konstrukcyjnych oraz umiejętności posługiwania się prostymi urządzeniami technicznymi, zapoznanie z rolą techniki w życiu człowieka oraz wdrażanie do poszanowania pracy własnej i innych, a także pomaganie dzieciom w rozumieniu istoty zjawisk atmosferycznych i w unikaniu zagrożeń;
- e) wychowanie estetyczne, związane z rozwijaniem wyobraźni, wrażliwości

estetycznej i twórczości dzieci w kontaktach z teatrem, muzyką, tańcem, śpiewem i różnymi formami plastycznymi.

4. W Żłobku dużą uwagę przywiązujemy do wyrobienia właściwych nawyków. Zadanie wychowawcze realizujemy poprzez:

- a) stałe pory posiłków – zgodnie z ustalonym ramowym planem dnia;
- b) urozmaicony jadłospis;
- c) zachęcanie dzieci do konsumpcji oraz próbowania nowych, nieznanych dzieciom potraw;
- d) kulturalne spożywanie posiłków wśród rówieśników;
- e) kształtowanie nawyku mycia rąk przed posiłkiem;
- f) prowadzenie ogródków warzywnych przez najstarsze grupy (sadzenie, obserwowanie rosnących warzyw);
- g) uczestniczenie w warsztatach kulinarnych (przygotowywanie prostych posiłków np. sałatki, soki).

5. Założenia pracy wychowawczej w Żłobku stanowią kluczowy element zapewnienia odpowiedniego rozwoju i opieki nad małymi dziećmi. Oto niektóre z istotnych aspektów, które są uwzględniane w planach pracy wychowawczej w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku:

- a) **Adaptacja dzieci:** w pierwszych dniach pobytu w żłobku, dzieci potrzebują czasu na przystosowanie się do nowego środowiska. W tym okresie ważne jest, aby pomóc im nawiązać relacje z innymi dziećmi, poznać opiekunów oraz zrozumieć rytm dnia;
- b) **Działania edukacyjne i zabawy:** w planach pracy wychowawczej uwzględnia się różnorodne aktywności, takie jak zabawy muzyczno-ruchowe, prace plastyczne, czytanie bajek, nauka piosenek powitalnych i wiele innych. Te działania mają na celu rozwijanie kreatywności, wyobraźni, motoryki oraz umiejętności społecznych u dzieci;
- c) **Doświadczenia i obserwacje przyrodnicze:** w okresie jesieni, np. można organizować spacer, podczas których dzieci obserwują zmieniającą się pogodę, liście spadające z drzew oraz inne zjawiska przyrodnicze. To doskonała okazja do rozmów na temat otaczającego świata;
- d) **Współpraca z rodzicami:** opiekunowie w Żłobku nawiązują kontakt z rodzicami, aby lepiej poznać dziecko, jego upodobania i potrzeby. Wspólnie pracują nad adaptacją dziecka oraz łagodzeniem stresu rodziców i dzieci.

Wszystkie te funkcje są ze sobą integralnie powiązane. Wyraża się to w różnych formach pracy z dziećmi, takich jak zabawa, zajęcia tematyczne, kontakty okolicznościowe itp. Każda z tych form stwarza sytuację, w której opieka nad dzieckiem łączy się z wychowaniem i edukacją.

W placówkach Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku pracownicy zwracają uwagę, by opieka, wychowanie i edukacja odbywały się w warunkach bezpiecznych, przyjaznych i dostosowanych do potrzeb rozwojowych dzieci.

Standard 2.4.

Założenia pracy edukacyjnej odnoszą się do wszystkich obszarów rozwoju dzieci

Dzieciom w Żłobku nie grozi nuda. Nasze placówki oferują bowiem liczne zajęcia wspierające mentalny i fizyczny rozwój dziecka. Tym samym Żłobki wychodzą naprzeciw oczekiwaniom rodziców. Każde dziecko traktowane jest w sposób indywidualny, dzięki czemu czuje się niemalże tak samo bezpiecznie, jak w domu.

1. Nauka w Żłobku odbywa się poprzez zabawę. Dzieci kierowane swą ciekawością zawsze są otwarte na nowe doświadczenia, dlatego też stymulacja ich rozwoju przebiega sprawnie za pomocą zabaw:

- 1) **ruchowych** – stanowią nieodłączny element codziennej aktywności dzieci. Są one nie tylko świetną formą spędzania czasu, ale również mają wiele korzyści dla rozwoju dziecka;
- 2) **dydaktycznych** – są to specjalnie zaprojektowane aktywności, które mają na celu wspieranie rozwoju dziecka w różnych obszarach takich jak: poznawczy, emocjonalny, społeczny i motoryczny;
- 3) **tematycznych** - to rodzaj gier i zabaw, które skupiają się na określonym temacie lub dziedzinie życia. Mają na celu rozwijanie umiejętności, wiedzy oraz zainteresowań dzieci w konkretnych obszarach, takich jak nauka, praca, rodzina, życie zwierząt czy kultura;
- 4) **manipulacyjnych** - to aktywności, w których największą rolę odgrywają dłonie i palce. Dzieci, posługując się nimi, pracują z różnymi rodzajami przedmiotów, surowców, czy materiałów. W ten sposób tworzą dowolne konstrukcje i projekty, a także wykonują prace plastyczne w rozmaitych technikach. To jednak tylko nieliczne przykłady zabaw manipulacyjnych – ich samych jest o wiele więcej;
- 5) **konstrukcyjnych** - są to wszelkie aktywności, które wykorzystują różnego rodzaju elementy i materiały do tworzenia rozmaitych konstrukcji. Tego rodzaju zabawy nie mają ograniczeń wiekowych i mogą być wprowadzane już od najmłodszych lat. Należy jednak pamiętać, że wielkość klocków, czy innych przedmiotów wykorzystywanych podczas zabawy powinna być dostosowana do umiejętności i wieku dziecka.
- 6) **rytmiczno-muzycznych** – są to aktywności wykorzystujące ruch oraz muzykę, które mają jednocześnie skutecznie wpływać na rozwój dzieci oraz zachęcać je do aktywnego uczestnictwa w zajęciach poprzez:
 - (1) **Śpiew** - jest to jedna z podstawowych form ekspresji dziecka. Piosenki, o różnym charakterze i nastroju, wzbogacają świat uczuć dziecka i kształtują jego postawę estetyczną. Zbiorowy śpiew w grupie żłobkowej stanowi pierwsze doświadczenie dziecka we wspólnym działaniu;
 - (2) **Zabawy ruchowe przy muzyce** - ruch jest naturalną potrzebą każdego dziecka. Zabawy ruchowe ze śpiewem pozwalają na wyrażenie uczuć, myśli i emocji. Przede wszystkim służą nawiązywaniu kontaktów

i komunikacji z otoczeniem. Praca nad ruchową ekspresją dziecka zaczyna się już od pierwszych dni pobytu w Żłobku;

- (3) **Taniec** - ta forma pozwala na rozwijanie wrażliwości muzycznej i estetycznej. Dzieci mogą wyrażać się poprzez ruch i rytm, co wpływa korzystnie na ich rozwój psychiczny i fizyczny;
- (4) **Ćwiczenia rytmiczne** - agogiczne i wykorzystujące elementy dynamiki: te zajęcia rozwijają słuch muzyczny, kształcą poczucie rytmu oraz umożliwiają poprawne śpiewanie piosenek i estetyczne poruszanie się;
- (5) **Grę na instrumentach** - dzieci mogą eksperymentować z dźwiękami, rozwijając swoje umiejętności muzyczne a także poznają nazwy instrumentów.

7) **sensorycznych** - aktywności, które poprzez angażowanie różnych rodzajów zmysłów, pozwalają na odbieranie i analizowanie rozmaitych bodźców, co z kolei przyczynia się do rozwoju przetwarzania zmysłowego.

Cele takich aktywności w żłobkach to między innymi:

- (a) rozwój percepcji sensorycznej,
- (b) rozwój koordynacji wzrokowo-ruchowej oraz motoryki,
- (c) gromadzenie doświadczenia emocjonalnego,
- (d) wsparcie ogólnego rozwoju dziecka,
- (e) odkrywanie świata, w tym podstawowych praw fizyki i chemii, poprzez zabawę,
- (f) pobudzanie naturalnej ciekawości w poznawaniu otoczenia i zdobywaniu nowej wiedzy.

Zabawy sensoryczne w Żłobku przyjmują różne formy, zasadniczo mają jeden cel, którym jest dostarczanie różnorodnych bodźców sensorycznych, które oddziałują na jeden lub kilka zmysłów jednocześnie. Ćwiczenia i zabawy, po które często sięga się w Żłobku to:

- a) zabawy z wykorzystaniem mas plastycznych i produktów spożywczych o różnych konsystencjach – poprzez możliwość dotykania, przesypywania, lepienia, a nawet smakowania mózg otrzymuje wiele bodźców, które po przetworzeniu pozwalają stworzyć spójne doświadczenie sensoryczne,
- b) zabawy wodą i pianą – doskonale oddziałują na zmysł dotyku, a niekiedy także zapachu,
- c) malowanie palcami, odbijanie dłoni lub stóp – angażuje zmysły dotyku i wzroku,
- d) zabawa w smakowanie lub wąchanie – tego typu zabawy sensoryczne otwierają dzieci na nowe smaki i zapachy, rozbudzają w nich także ciekawość świata,
- e) zabawy z chustami animacyjnymi i innymi akcesoriami – sprzyjają szczególnie rozwojowi koordynacji wzrokowo-ruchowej. Mogą wpływać także na zmysł równowagi,
- f) zabawy muzyczno-rytmiczne oraz taneczne – dostarczają bodźców słuchowych, ćwiczą koordynację, a także zachęcają do ekspresji artystycznej,

- g) ścieżka sensoryczna lub sensoryczna sala zabaw – wykorzystują elementy o różnych fakturach,
 - h) zabawa zabawkami sensorycznymi i manipulacyjnymi – uaktywnia wiele zmysłów jednocześnie, a także pozwala poszerzać wiedzę o świecie i sprzyja budowaniu nowych zainteresowań,
 - i) aktywność na placu zabaw – plac zabaw, jako miejsce, które może angażować wiele zmysłów jednocześnie, jest idealną przestrzenią do zabaw sensorycznych.
- 8) **relaksacyjno-wyciszających:** wprowadzają dzieci w stan spokoju i relaksu, np. poprzez muzykę relaksacyjną, czytanie bajek. Stanowią istotną część wychowania i edukacji dzieci.

Elementem takich zabaw jest **bajkoterapia** - w Żłobku wyróżnia się jako jedna z wielu metod, które są w stanie zredukować lęk i niepokój u dzieci. Celem bajek terapeutycznych w Żłobku w głównej mierze jest przynoszenie ukojenia. Takie bajki wyciszają, redukują napięcia, udzielają wsparcia emocjonalnego.

Standard III.

ADAPTACJA DZIECI W ZESPOLE ŻŁOBKÓW MIEJSKICH W SŁUPSKU

- I. Zapewnienia dziecku w procesie adaptacji w Żłobku, zdobywanie zaufania do nowego otoczenia oraz budowania więzi z opiekunem.
1. Żłobek zapewnia stopniową i indywidualną adaptację dziecka, w Żłobku oraz do budowania więzi z opiekunem prowadzoną w ścisłej współpracy z rodzicami.
2. Adaptacja dziecka w placówce odbywa się w oparciu o opracowany program adaptacyjny.
 - 1) Żłobek posiada program adaptacyjny (zał. Nr 1 do Planu OWE w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku);
 - 2) program adaptacyjny Żłobek jest oparty na aktualnej wiedzy dotyczącej psychologii i pedagogiki małego dziecka;
 - 3) program adaptacyjny zawiera procedury, które zapewniają stopniową i łagodną adaptację w Żłobku;
 - 4) program adaptacyjny jest opracowany pisemnie, wszyscy opiekunowie Żłobka rozumieją i akceptują jego założenia.
3. Program adaptacyjny jest dostępny dla rodziców. Adaptacja jest prowadzona w ścisłej współpracy z rodzicami dziecka.
 - 1) dyrektor/kierownik żłobka przed rozpoczęciem uczęszczania dziecka do Żłobka przekazuje rodzicom potrzebne informacje na temat funkcjonowania placówki oraz umożliwia poznanie przyszłych opiekunów dziecka;
 - 2) opiekun wprowadza rodziców w założenia i przebieg programu adaptacyjnego oraz rolę rodziców w tym okresie;
 - 3) opiekun umożliwia rodzicom zapoznanie się z przestrzenią Żłobka i

- pomieszczeniami, z których korzysta grupa dziecka;
- 4) opiekun zbiera informacje od rodziców na temat rozwoju dziecka, jego przyzwyczajień i potrzeb dotyczących sytuacji dnia codziennego oraz ich priorytetów wychowawczych np. poprzez ankietę informacyjną, rozmowę indywidualną;
 - 5) Żłobek umożliwia rodzicom towarzyszenie dziecku podczas procesu adaptacji: przy poznawaniu nowego otoczenia i nawiązywaniu więzi z opiekunami.
4. Adaptacja jest prowadzona w indywidualnym czasie, np. w pierwszych dniach dzieci dzieli się na mniejsze grupy i wyznacza godziny, w których dzieci przychodzą wraz z rodzicami, proces adaptacji jednego dziecka prowadzi w miarę możliwości ten sam opiekun, który jest dostępny dla dziecka i ściśle współpracuje z nim, zgodnie z potrzebami każdego dziecka
- 1) poprzez odpowiednią organizację pracy w Żłobku dbamy o to, by w okresie adaptacji, nie było zbyt dużo dzieci adaptujących się w tym samym czasie;
 - 2) adaptacja dziecka w placówce rozpoczyna się od udziału wraz z rodzicem w krótkich spotkaniach adaptacyjnych, podczas których opiekun buduje kontakt z dzieckiem i stopniowo przejmuje opiekę od rodzica;
 - 3) opiekun po spotkaniach adaptacyjnych, na podstawie obserwacji, podejmuje decyzję o przebiegu dalszej adaptacji dziecka;
 - 4) opiekun dba o poczucie bezpieczeństwa dziecka, wprowadzając różne rytuały podczas pożegnań;
 - 5) opiekun zachęca rodziców, by na początku dziecko przebywało krócej w Żłobku i stopniowo jego pobyt był wydłużany;
 - 6) opiekun i rodzic codziennie wymieniają informacje na temat samopoczucia dziecka i jego funkcjonowania w Żłobku i w domu, np. co jadło, jak się bawiło.
5. Opiekunowie stopniowo wprowadzają dzieci w funkcjonowanie grupy
- 1) grupę prowadzą stali opiekunowie, minimalizuje się udział nieznanych dzieciom osób (zastępstwa, zajęcia);
 - 2) w czasie adaptacji dzieci stopniowo są zapoznawane z innymi pomieszczeniami;
 - 3) opiekun stopniowo zapoznaje dzieci z rytmem dnia oraz z zasadami i rytuałami grupowymi;
 - 4) opiekun uwzględnia przyzwyczajenia i nawyki dzieci związane z sytuacjami codziennymi (np. pory snu) i stopniowo w ciągu roku uczą dzieci wspólnego rytmu funkcjonowania;
 - 5) opiekun prowadzący adaptację, stopniowo wspiera dziecko w nawiązywaniu kontaktów w grupie.
6. Żłobek wspiera dzieci w codziennym radzeniu sobie ze zmianami
- 1) opiekun pomaga dzieciom w codziennych przejściach z domu rodzinnego do Żłobka oraz ze Żłobka do domu;
 - 2) opiekun dba, aby zmiana opiekunów w ciągu dnia była dla dzieci stopniowa;
 - 3) opiekun ułatwia dzieciom przejścia związane ze zmianą aktywności i zmianą pomieszczeń (zawsze uprzedza dzieci o zmianie aktywności w ciągu dnia, np. mówiąc dzieciom, co się za chwilę wydarzy, umożliwia dzieciom wcześniejsze poznanie nowych dla nich pomieszczeń, uprzedza dzieci o przejściu do innego pomieszczenia).

7. Opiekun dba o zachowanie bliskiej relacji z dzieckiem i jego rodziną podczas dłuższej nieobecności dziecka (np. choroba)

- 1) opiekun zachęca do przynoszenia ulubionych zabawek czy książeczek z domu oraz wykorzystuje je w czasie zabawy z dzieckiem;
- 2) opiekun utrzymuje kontakt z dzieckiem i jego rodziną poprzez, np. przekazywanie zdjęć swoich i grupy na Facebook-u;

Standard IV.

BEZPIECZEŃSTWO DZIECI W ZESPOLE ŻŁOBKÓW MIEJSKICH W SŁUPSKU

Celem standardu IV jest zapewnienie bezpiecznych i na najwyższym poziomie warunków opieki i rozwoju dzieci do lat 3, minimalizacja ryzyka urazów, chorób i zdarzeń kryzysowych oraz szybkie i skuteczne reagowanie w sytuacjach zagrożenia.

W tym celu personel Żłobka dba o optymalną organizację pracy (np. poprzez zapewnienie odpowiedniej liczby osób sprawujących opiekę) i stale monitoruje warunki pobytu dzieci (np. kontrola zabezpieczenia sprzętu i przestrzeni). Personel identyfikuje sytuacje potencjalnie zagrażające bezpieczeństwu dzieci oraz opracowuje odpowiednie procedury bezpieczeństwa (wewnętrzne regulacje), by zapobiegać wypadkom oraz innym sytuacjom niepożądanym. Regularne szkolenie i badania pracowników (bhp, pierwsza pomoc, badania lekarskie) oraz znajomość procedur zwiększają bezpieczeństwo przebywających w żłobku dzieci i minimalizują wystąpienie sytuacji niebezpiecznych dla zdrowia i życia dzieci. Żłobek stwarza warunki do zachowania higieny i utrzymania czystości pomieszczeń oraz stosuje działania z zakresu profilaktyki zdrowotnej i promocji.

I. Żłobek zapewnia bezpieczeństwo dzieciom w trakcie ich pobytu w placówce.

1. Placówka posiada procedury bezpieczeństwa, dotyczące postępowania personelu w sytuacjach potencjalnie zagrażających bezpieczeństwu dzieci.
 - 1) Pracownicy placówki mają wszelkie niezbędne kwalifikacje zawodowe oraz przeszkolenie z zakresu bhp, ppoż. i pierwszej pomocy.
 - 2) Placówka posiada wypracowaną procedurę przyprowadzania i odbierania dzieci, zawierającą w szczególności: odbiór przez osoby upoważnione, (imienne oświadczenia), postępowanie w sytuacji wątpliwości co do stanu psychofizycznego rodzica (np. wygląd lub zachowanie wskazujące na stan nietrzeźwości, lub stan pod wpływem środków odurzających czy substancji psychotropowych - opracowana procedura).
 - 3) Placówka posiada wypracowaną procedurę dotyczącą wyjść na plac zabaw i poza teren placówki, zawierającą w szczególności: sprawdzanie stanu liczbowego dzieci, sprawdzanie, czy teren placu zabaw jest bezpieczny, sporządzenie karty

wycieczki w przypadku wyjścia poza teren żłobka, zebranie zgód rodziców, określenie zakresu obowiązków i liczby opiekunów na grupę dzieci.

2. Wszyscy pracownicy są zapoznani z obowiązującymi procedurami, co poświadczają podpisem. Placówka posiada odpowiednie zabezpieczenia sprzętu i przestrzeni zapobiegające wypadkom i sytuacjom niepożądanym.

- 1) Przestrzeń w salach jest odpowiednio zabezpieczona, w szczególności: brak dostępu do otwartego okna, kaloryfery posiadające osłony, instalacja elektryczna jest zabezpieczona przed dziećmi i inne, w zależności od potrzeb.
- 2) Zabezpieczenie drzwi zewnętrznych uniemożliwia samowolne wyjście dziecka z budynku oraz wtargnięcie osoby niepowołanej do żłobka.
- 3) Zabawki, sprzęt zabawowy i wszelkie urządzenia spełniają wymagania bezpieczeństwa i higieny oraz posiadają niezbędne atesty/certyfikaty.
- 4) Miejsce do przechowywania sprzętu i środków utrzymania czystości jest zabezpieczone przed dostępem dzieci i we właściwy sposób oznakowane.
- 5) W placówce zapewnione jest rozwiązanie, które zapobiega poparzeniu się dzieci gorącą wodą np. centralna regulacja mieszania ciepłej wody.

3. Placówka posiada wypracowane sposoby postępowania podczas zaistnienia wypadków oraz innych sytuacji awaryjnych.

- 1) Personel ma aktualne (uzupełniane raz na dwa lata) przeszkolenie w zakresie udzielania dziecku pierwszej pomocy.
 - 2) Apteczka z podstawowymi środkami opatrunkowymi, niezbędnymi środkami do udzielania pierwszej pomocy i instrukcją o zasadach udzielania pierwszej pomocy jest dostępna dla personelu i regularnie aktualizowana przez osobę wyznaczoną.
 - 3) Na terenie placówki jest stale dostępny telefon oraz lista numerów alarmowych i lista numerów kontaktowych do rodziców dzieci.
- 4. Placówka posiada opracowaną procedurę postępowania po zaistnieniu wypadku dziecka,** obejmującą w szczególności: udzielenie pomocy przedmedycznej oraz wezwania fachowej pomocy medycznej, powiadomienie rodziców lub innych opiekunów prawnych, sporządzenie notatki i protokołu (Procedura postępowania po zaistnieniu wypadku).
- 1) We wszystkich sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia dziecka, każdorazowo powiadamia się rodzica lub opiekuna prawnego dziecka oraz wzywa się pogotowie.

5. Placówka posiada opracowane procedury ewakuacji i ochrony przeciwpożarowej. Dyrektor określa termin przeprowadzania próbnych alarmów.

II. Żłobek dba o higieniczne warunki pobytu i zdrowie dzieci .W żłobku zapewnia się właściwe warunki higieniczne.

1. Personel posiada aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne oraz badania określające zdolność do wykonywania pracy na danym stanowisku wykonane przez właściwego lekarza medycyny pracy.
2. Wszystkie pomieszczenia są regularnie sprzątane według ustalonych procedur.
 - 1) Stosowane są środki o szerokim spektrum działania do mycia i dezynfekcji.
 - 2) Pracownicy są zapoznani z kartami charakterystyk substancji niebezpiecznych.

- 3) Zorganizowane jest zamykane pomieszczenie gospodarcze do przechowywania środków myjących, sprzętu porządkowego.
3. Placówka posiada opracowane procedury postępowania w przypadku zachorowania dziecka.
 - 1) Dzieci z objawami choroby nie są przyjmowane do żłobka, a jeżeli objawy wystąpią w trakcie pobytu rodzic zostaje powiadomiony i niezwłocznie powinien odebrać dziecko. Pobyt w żłobku dzieci przewlekłe chorych jest rozpatrywany indywidualnie, na podstawie zaświadczenia lekarskiego.
 - 2) Placówka posiada procedurę postępowania w przypadku zachorowania dziecka podczas pobytu w żłobku, zawierająca w szczególności: zawiadomienie rodzica o chorobie, obowiązek odbioru dziecka przez rodzica lub osobę upoważnioną.
 - 3) Opiekunowie nie podają dzieciom lekarstw.
 - 4) W przypadku zachorowania dziecka w czasie jego pobytu w żłobku, dba się o jego samopoczucie psychiczne, np.: choremu dziecku towarzyszy bliski opiekun.
 - 5) Rodzice są poinformowani, podczas zapisu dziecka do placówki, o procedurach dotyczących postępowania w przypadku choroby dziecka.
4. Dzieci każdego dnia przebywają na świeżym powietrzu.
5. W placówce prowadzi się działania związane z profilaktyką i promocją zdrowia.
6. Rodzice mają dostęp do informacji dotyczących dbania o zdrowie, zapobiegania chorobom i dbania o prawidłowy rozwój dzieci (np. ulotki, warsztaty, akcje informacyjne).

Procedury i obowiązki w zakresie bezpieczeństwa dziecka w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku stanowi zał. nr 3.

Procedury sanitarno - higieniczne obowiązujące w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku stanowi zał. nr 4.

Standard V.

ZASADY ORGANIZACJI PRACY, ROZWOJU I BEZPIECZEŃSTWA KADRY ZATRUDNIONEJ W ZESPOLE ŻŁOBKÓW MIEJSKICH W SŁUPSKU

Organizacja pracy w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku uwzględnia prawa dziecka określone w Konwencji o prawach dziecka, w szczególności prawo do bezpieczeństwa, szacunku, ochrony godności, indywidualnego rozwoju, wyrażania emocji i potrzeb, odpoczynku, zabawy oraz opieki dostosowanej do wieku i możliwości dziecka. Wszystkie działania personelu realizowane są z poszanowaniem podmiotowości dziecka, jego indywidualnego tempa rozwoju oraz dobra dziecka jako wartości nadrzędnej.

I. Zasady zapewniające warunki sprzyjające stymulowaniu rozwoju dziecka.

1. Żłobek funkcjonuje w oparciu o dokumenty i akty prawne regulujące podstawowe warunki opieki nad dziećmi. Działa przede wszystkim w oparciu o zapisy statutu, który określa w szczególności:

- 1) nazwę i miejsce jego prowadzenia;
- 2) cele i zadania oraz sposób ich realizacji, z uwzględnieniem wspomagania indywidualnego rozwoju dziecka oraz wspomagania rodziny w wychowaniu dziecka, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych – ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju niepełnosprawności;
- 3) warunki przyjmowania dzieci, z uwzględnieniem preferencji dla rodzin wielodzietnych i dzieci niepełnosprawnych;
- 4) zasady ustalania opłat za pobyt i wyżywienie w przypadku nieobecności dziecka w Żłobku;
- 5) zasady udziału rodziców w zajęciach prowadzonych w Żłobku.

2. Żłobek posiada niezbędne regulaminy określające organizację pracy placówki (regulamin organizacyjny, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, który określa organizację wewnętrzną pracy Żłobka, w tym, godziny pracy placówki. Żłobek posiada regulaminy określone prawem dla samodzielnych jednostek organizacyjnych: regulamin pracy, regulamin wynagradzania pracowników, regulamin zamówień publicznych, politykę bezpieczeństwa, standardy ochrony małoletnich, kontrolę zarządczą i kodeks etyki.

- 1) Żłobkiem kieruje dyrektor / kierownik, którym jest osoba posiadająca wykształcenie wyższe i co najmniej 3 lata doświadczenia w pracy z dziećmi;
- 2) w Żłobku zatrudnia się kadrę zgodnie z wymaganymi kwalifikacjami, zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2025 r. poz. 798) oraz wymaganiami formalnym (np.: aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne, przebyte co 2 lata szkolenia z udzielania dziecku pierwszej pomocy).
- 3) Żłobek prowadzony jest w lokalu zapewniającym warunki do higienicznego spożywania posiłków oraz miejsce do odpoczynku dla dzieci. Pomieszczenia spełniają

wymagania lokalowe i sanitarne zawarte w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony Żłobek. Organizację wewnętrzną Żłobka określa regulamin organizacyjny nadawany przez Prezydenta Miasta Słupska.

Dyrektor / Kierownik odpowiada za jego realizację.

3. W Żłobku zapewnia się dziecku warunki organizacyjne, które uwzględniają dbałość o samopoczucie i prawidłowy rozwój dziecka poprzez:

- 1) zapewnienie dziecku opiekunów w liczbie określonej przez obowiązujące przepisy prawa (1 opiekun na 8 dzieci powyżej roku i 1 opiekun na 5 dzieci poniżej roku w przypadku, gdy w grupie jest dziecko z niepełnosprawnością);
- 2) dla zachowania stałości opieki i poczucia bezpieczeństwa ci sami opiekunowie lub część z nich towarzyszą dzieciom w ich rozwoju społecznym;
- 3) w przypadku zmiany opiekunów, dotychczasowy opiekun wprowadza stopniowo nowych opiekunów do grupy.

4. Żłobek działa w oparciu o zrównoważony rytm dnia, który uwzględnia potrzeby w zakresie odpoczynku, ruchu, zabawy i aktywności: społecznych, emocjonalnych, poznawczych i usamodzielniających dzieci. Rytm dnia jest elastyczny i dopasowany do wieku dzieci oraz ich potrzeb.

Ramowy rytm dnia jest znany rodzicom i dzieciom, umieszczony na tablicy informacyjnej i stronie internetowej Żłobka (<https://zlobkislupsk.mojbip.pl/>).

5. W Żłobku tworzy się warunki do różnych form odpoczynku dzieci, zgodnych z ich aktualnymi potrzebami

- 1) opiekun Żłobka prowadzi obserwacje dzieci i zbiera informacje od rodziców dzieci na temat indywidualnych potrzeb i przyzwyczajzeń w kwestii snu i odpoczynku (godziny snu, rytuał zasypiania/ budzenia, ulubione przytulanki);
- 2) respektuje się indywidualny rytm snu i odpoczynku dziecka;
- 3) dba się, by rytm dnia i poszczególne aktywności dostosowane były do możliwości rozwojowych dzieci, by naprzemiennie występowały po sobie czynności aktywizujące i wyciszające.

6. W Żłobku organizuje się posiłki w taki sposób, aby były przyjemne i uczące dla dzieci, kojarzyły się z pozytywnym doświadczeniem społecznym

- 1) dzieciom oferowane są co najmniej cztery podstawowe posiłki – śniadanie, drugie śniadanie, obiad i podwieczorek - zupka + owoc;
- 2) posiłki podawane są o stałych porach, obserwuje się preferencje dzieci.

7. W Żłobku wspiera się rozwijanie zdrowych nawyków żywieniowych u dziecka.

- 1) prowadzi się obserwacje dzieci i zbiera informacje od rodziców na temat preferencji żywieniowych dzieci, godzin posiłków, nawyków i rytuałów, tak, aby proponowany jadłospis i ramowe pory posiłków odpowiadały indywidualnym potrzebom dzieci;
- 2) udostępnia się rodzicom na tablicy ogłoszeń tygodniowy jadłospis;
- 3) żywienie dzieci oparte jest o zasady zdrowego żywienia.

8. Umożliwia się dzieciom warunki do różnorodnych zabaw stymulujących rozwój dzieci

- 1) umożliwia się dzieciom swobodną zabawę, która jest główną formą aktywności dzieci - rolą dorosłych jest uważne towarzyszenie dzieciom, zapewnienie bezpieczeństwa i

dostarczanie materiałów do zabawy;

- 2) zabawy i zajęcia dostosowywane są do predyspozycji i możliwości rozwojowych dzieci.

9. Praca z dziećmi jest dokumentowana, służy do lepszego rozumienia rozwoju dzieci przez opiekunów i rodziców

- 1) opiekun prowadzi stałe obserwacje aktywności dzieci i regularnie je spisuje;
- 2) opiekun informuje rodziców o wynikach obserwacji;
- 3) prowadzi dokumentację codziennych aktywności grupy dzieci;
- 4) aktualizuje obserwacje minimum raz w roku;
- 5) posiada upoważnienia do odbioru dziecka, w przypadku gdy odbiera je ze Żłobka inna osoba niż rodzic;
- 6) w przypadku dzieci z niepełnosprawnościami lub wymagających szczególnej opieki, opiekun prowadzi dokumentację dotyczącą indywidualnych procedur pracy z dzieckiem.

II. Metody pracy z dzieckiem uwzględniające indywidualne potrzeby, zainteresowania i umiejętności dziecka.

1. Dbając o prawidłowy rozwój dziecka kadra Żłobka kieruje się głównie zasadami bezpieczeństwa, indywidualizacji i uwzględniając w pracy z dzieckiem indywidualne potrzeby, zainteresowania i umiejętności dziecka.

- 1) W pracy z dziećmi młodszymi stosuje takie metody pracy jak:
 - a) metoda oglądowa (pozwolenie dziecku na manipulacje proste, niespecyficzne następnie na manipulacje specyficzne);
 - b) metoda zabaw kontaktowo-dotykowych (np. „idzie rak”, „srocza”);
 - c) metoda zabaw kontaktowo-naśladowczych (np. „kosi, kosi łapki”);
 - d) metoda zabaw kontaktowo-paluszkowych (np. „kominiarz”, „rodzinka”);
 - e) metoda dowolności w zabawie (zabawy indywidualne – dywanowe);
 - f) metoda aprobaty i pochwały.
- 2) W zajęciach dydaktycznych ze starszymi dziećmi w Żłobku dominują takie metody jak:
 - a) metoda oglądowa, oparta na obserwacji i pokazie np. w czasie wycieczki, w ogrodzie, oglądanie historyjek obrazkowych, sceny z pacynką, lalą, misiem demonstrujące różne czynności;
 - b) metoda słowna – słuchanie opowiadań, czytanie bajek, nauka wierszyków, piosenek, wspólne śpiewanie;
 - c) metoda praktyczna, polegająca na przyswajaniu, odkrywaniu, przeżywaniu, działaniu (rysowanie, malowanie, lepienie, wyklejanie, układanie, budowanie);
 - d) metoda przemienności zabaw (po spokojnych następują zabawy ożywione);
 - e) metoda kształtowania nawyków higienicznych i samoobsługi.

2. Respektowanie indywidualnego rytmu dnia dziecka, przez odpowiednią organizację godzin posiłków, snu, czynności higienicznych i zabawy.

- 1) Żłobek stwarza wszystkim dzieciom odpowiednie warunki do rozwoju ich potencjału życiowego. Organizuje pracę, respektując indywidualny rytm życia dziecka, przez odpowiednią organizację godzin posiłków, snu, czynności higienicznych i zabawy lub tworzenia planów zajęć w ciągu dnia w sposób zapewniający optymalne warunki rozwoju małych dzieci, biorąc pod uwagę wiek dzieci, wrażliwość oraz zależność od dorosłych w zakresie zaspokajania podstawowych potrzeb;
- 2) Organizacja przebiegu dnia w Żłobku uwzględnia szacunek dla różnic w zaspokajaniu, u dzieci przebywających razem w grupie, potrzeb pokarmowych i odpoczynku, w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, co wiąże się z elastycznością organizacji pracy;
- 3) Planowanie pracy opiera się na wiedzy o prawidłowościach rozwoju dzieci i znajomości zmieniających się potrzeb rozwojowych konkretnych dzieci:
 - a) dzieci mają zagwarantowany plan dnia i jest on przestrzegany;
 - b) zajęcia planuje się w sposób polegający głównie na organizowaniu i zmienianiu środowiska edukacyjnego, czyli: organizowaniu sfer edukacji, dokładaniu nowych materiałów, zabawek, przedmiotów, modyfikowaniu sfer edukacji, zgodnie ze zmieniającymi się zainteresowaniami dzieci.
- 4) Opiekun Żłobka ma wiedzę o zwyczajach żywieniowych każdego dziecka.
 - a) co najmniej raz w roku zbiera informacje od rodziców i dzieci na temat potrzeb, preferencji i umiejętności dzieci;
 - b) prowadzi bieżące obserwacje na temat potrzeb, preferencji i umiejętności dzieci.
- 5) Kadra Żłobka kształtuje spokojną i bezpieczną emocjonalnie atmosferę podczas posiłków.
 - a) w salach znajduje się specjalnie zaaranżowane miejsce do spożywania posiłków dla dzieci;
 - b) opiekunowie towarzyszą dzieciom w czasie posiłku, są spokojni, siedzą i rozmawiają z dziećmi:
 - są skoncentrowani na potrzebach dzieci, uwzględniają ich werbalne i pozawerbalne sygnały zarówno odnośnie potrzeby jedzenia, jak i ilości spożywanych potraw,
 - wprowadzają rytuały w czasie wspólnego posiłku (np. piosenka sygnalizująca początek posiłku, powiedzenie „smacznego”),
 - przeznaczają na posiłek tyle czasu, by dzieci jadły bez pośpiechu, zgodnie ze swoim tempem i aktualnymi możliwościami,
 - karmią dzieci niepotrafiące samodzielnie jeść (wyłącznie znani dzieciom opiekunowie, którzy pozostają z nimi w indywidualnym kontakcie i są uważni na ich sygnały),
 - rozmawiają z dziećmi o posiłkach, proponują im potrawy, tłumaczą nazwy i omawiają składniki dania,
 - nie zmuszają dzieci do jedzenia, to dziecko decyduje, co i ile zje z oferowanych mu potraw,
 - nie nagradzają dzieci za zjedzenie oraz nie karzą ich za odmowę zjedzenia posiłku,
 - stopniowo uczą dzieci samodzielnego jedzenia, biorąc pod uwagę poziom umiejętności i gotowości dziecka,

- 6) W Żłobku wyznaczone jest miejsce, w którym jadłospis jest dostępny dla rodziców – tablica ogłoszeń;
- 7) W Żłobku dostępne są diety podstawowe i eliminacyjne;
- 8) W Żłobku zapewnia się warunki do karmienia mlekiem matki;
- 9) W Żłobku akceptuje się każdą formę spożywania posiłku przez dzieci: karmienie piersią, jedzenie rękoma, łyżką;
- 10) Opiekunowie dbają o to, by dzieci miały stały i swobodny dostęp do wody na życzenie dziecka;
- 11) Żłobek współpracuje z rodzicami w zakresie żywienia dzieci;
- 12) Żłobek stwarza dzieciom odpowiednie warunki do snu i innych form odpoczynku, które są zgodne z ich aktualnymi potrzebami i możliwościami rozwojowymi.
 - a) opiekunowie mają wiedzę o potrzebach i przyzwyczajeniach każdego dziecka w zakresie snu i innych form odpoczynku;
 - b) opiekunowie organizują dla dzieci różne formy odpoczynku i relaksu (np. sen, leżenie, słuchanie bajek, oglądanie książeczek, zabawa, relaks przy muzyce, ruch, wycofanie się, przebywanie na dworze, spacer);
 - c) opiekunowie dbają, aby w planie dnia zachować równowagę pomiędzy aktywnością, zabawą dzieci a możliwością wycofania się, odpoczynkiem;
 - d) opiekunowie dbają o spokojną i bezpieczną atmosferę podczas zasypiania, snu i wybudzania się dzieci;
 - e) opiekunowie aranżują przestrzeń w czasie snu i innych form odpoczynku w taki sposób, żeby sprzyjały odprężeniu i wyciszeniu się dzieci.
- 13) Kadra wykonuje czynności opiekuńczo-higieniczne z szacunkiem dla dziecka, budując z nim relację
 - a) opiekunowie stwarzają warunki, aby czynności opiekuńczo-higieniczne przebiegały w spokojnej i bezpiecznej emocjonalnie atmosferze (nie śpieszą się, nie zajmują się dzieckiem rutynowo, pozostają w kontakcie wzrokowym z dzieckiem, rozmawiają z nim, opisują, co robią, obserwują reakcje dziecka dotyczące poczucia komfortu lub dyskomfortu).
- 14) Żłobek tworzy odpowiednie warunki, aby czynności opiekuńczo-higieniczne odbywały się w zgodzie z aktualnymi potrzebami i możliwościami rozwojowymi dzieci.
 - a) opiekun ma wiedzę dotyczącą indywidualnych potrzeb i przyzwyczajzeń dziecka oraz stopnia ich samodzielności w obszarze czynności opiekuńczo-higienicznych,
 - b) podczas każdej sytuacji opiekuńczo – higienicznej opiekun uwzględnia indywidualne potrzeby i możliwości dziecka oraz stopień samodzielności,
 - c) w ramowym planie dnia jest uwzględniona odpowiednia ilość czasu na czynności opiekuńczo-higieniczne, takie jak mycie, ubieranie i rozbieranie,
 - d) opiekun daje tyle czasu i wsparcia dziecku, aby mogło ono w swoim tempie uczyć się samodzielności,
 - e) opiekun uczy dzieci różnych nawyków higienicznych i porządkowych, np. mycie rąk przed posiłkiem, wieszanie ubrań w szatni, chowanie butów do szafki, spuszczenie wody w toalecie,
 - f) przejście z pieluszki na nocnik jest przeprowadzane po obserwacji gotowości dziecka oraz po uzgodnieniach z rodzicami,

- g) dzieci korzystają z nocnika i toalety według swoich indywidualnych potrzeb,
- h) opiekun przypomina dziecku o możliwości korzystania z toalety, szczególnie tym dzieciom, które są w trakcie nauki korzystania z nocnika, ale dzieci same decydują, czy chcą z niej korzystać, czy nie,
- i) dziecko nie jest zawstydzane, ani nie spotyka się z rozczarowaniem opiekuna, gdy załatwi się w ubranie lub pobrudzi się,
- j) opiekun nie stosuje systemu kar i nagród w czasie czynności opiekuńczo-higienicznych, natomiast stara się wzmacniać u dziecka poczucie sukcesu z dokonywanych, nawet niewielkich postępów.

III. Prawa i obowiązki osoby sprawującej opiekę w ramach poszczególnych czynności związanych ze świadczeniem usług opieki nad dzieckiem.

1. Kadra Żłobka posiada nie tylko formalne kwalifikacje, ale również umiejętności, wiedzę oraz reprezentuje wartości i postawy odpowiednie do wykonywanej pracy.
2. Szczegółowe wymagania dotyczące personelu oraz kadry kierowniczej Żłobka określają zapisy Ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2025 r. poz. 798).
3. Szczegółowy zakres praw i obowiązków pracowników Żłobka określa Statut Żłobka, Regulamin organizacyjny Żłobka oraz zakresy czynności przekazywane pracownikom przez pracodawcę.

IV. Zasady wspierania, adekwatnie do możliwości instytucji opieki oraz potrzeb dzieci objętych opieką, rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę.

1. Wspieranie rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę nad dzieckiem w Żłobku jest adekwatne do możliwości Żłobka oraz potrzeb dzieci objętych opieką. Wspieranie rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę odbywa się w szczególności przez wykorzystanie metod polegających na rozpoznawaniu i rozwijaniu potencjału oraz wiedzy i umiejętności już posiadanych przez te osoby, a także przez taką organizację pracy, która umożliwia im udział w szkoleniach aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikację.
2. W Żłobku istnieje możliwość doskonalenia zawodowego osób sprawujących opiekę nad dzieckiem poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, webinarach oraz system wsparcia nowo przyjmowanych pracowników.
3. Kadra Żłobka tworzy rozwijający się i regularnie współpracujący ze sobą zespół.
4. Kadra stale rozwija kompetencje pracy z małymi dziećmi i ich rodzinami, aktualizuje wiedzę o pracy z dziećmi poprzez organizację:
 - a) przynajmniej raz na pół roku odbywają się spotkania merytoryczne całego zespołu placówki lub szkolenia całego zespołu;
 - b) kadra merytoryczna, co najmniej raz w roku, przeprowadza autoewaluację swojej pracy, np. w oparciu o arkusz autoewaluacji;
 - c) dyrektor / kierownik, przynajmniej raz w roku, podczas spotkań indywidualnych z opiekunami, dokonuje podsumowania ich dotychczasowej pracy merytorycznej;
 - d) w miarę możliwości, opiekun uczestniczy w szkoleniach zewnętrznych, poszerzających kompetencje pracy z małymi dziećmi i ich rodzinami;

- e) w przypadku sytuacji problemowej, opiekun konsultuje się z innymi członkami zespołu lub specjalistami zewnętrznymi.

V. System organizacji i realizacji szkoleń personelu w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku.

1. W Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku funkcjonuje system organizacji i realizacji szkoleń wewnętrznych oraz zewnętrznych dla personelu, realizowany w wymiarze minimum 10 godzin zegarowych rocznie na każdego pracownika.
2. Celem systemu jest podnoszenie jakości opieki nad dziećmi do lat 3, rozwijanie kompetencji zawodowych personelu oraz zapewnienie zgodności działań z obowiązującymi przepisami i standardami jakości.
3. Zasady doboru tematyki szkoleniowej:
 - 1) tematyka szkoleń ustalana jest na podstawie:
 - potrzeb dzieci i rodzin,
 - obserwacji pracy personelu,
 - analizy jakości pracy placówki,
 - zmian w przepisach prawa i standardach jakości,
 - zgłoszeń i propozycji pracowników,
 - kierunków rozwoju placówki;
 - 2) preferowane są szkolenia dotyczące m.in.:
 - rozwoju psychofizycznego dziecka,
 - komunikacji z dzieckiem i rodzicem,
 - wspierania rozwoju i samodzielności dziecka,
 - bezpieczeństwa i pierwszej pomocy,
 - standardów ochrony małoletnich,
 - integracji sensorycznej,
 - pracy z dzieckiem o szczególnych potrzebach,
 - współpracy zespołowej i dobrostanu personelu.
4. Zasady uczestnictwa personelu w szkoleniach:
 - 1) każdy pracownik uczestniczy w szkoleniach zgodnie z zakresem obowiązków i potrzebami placówki;
 - 2) udział w szkoleniach może mieć charakter obowiązkowy lub dobrowolny;
 - 3) personel jest informowany o planowanych szkoleniach z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - 4) po ukończeniu szkolenia pracownik przekazuje zdobytą wiedzę zespołowi, w szczególności podczas spotkań wewnętrznych;
 - 5) udział w szkoleniach dokumentowany jest w formie list obecności, zaświadczeń lub certyfikatów;
 - 6) dyrektor lub osoba wyznaczona monitoruje realizację obowiązkowego wymiaru godzin szkoleniowych;
 - 7) placówka wspiera udział pracowników w szkoleniach zgodnych z potrzebami instytucji i rozwojem zawodowym personelu.

VI. Zasady organizacji pracy personelu w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku

Organizacja pracy w Żłobku zapewnia personelowi możliwość realizacji zadań opiekuńczych, wychowawczych i organizacyjnych w ramach czasu pracy, w szczególności poprzez:

- 1. Udział w wewnętrznych spotkaniach zespołu**
 - 1) organizowanie regularnych zebrań personelu,
 - 2) omawianie spraw dotyczących dzieci, organizacji pracy oraz współpracy z rodzicami,
 - 3) wymianę doświadczeń i dobrych praktyk.
- 2. Udział w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych**
 - 1) umożliwienie udziału w doskonaleniu zawodowym zgodnym z potrzebami placówki i personelu,
 - 2) planowanie szkoleń w godzinach pracy lub z uwzględnieniem organizacji zastępstw,
 - 3) dokumentowanie udziału w szkoleniach.
- 3. Przeprowadzanie samooceny pracy**
 - 1) zapewnienie czasu na analizę własnych działań opiekuńczo-wychowawczych,
 - 2) wykorzystywanie arkuszy samooceny i rozmów wspierających rozwój zawodowy,
 - 3) planowanie działań doskonalących.
- 4. Omawianie i planowanie pracy w ramach planu OWE**
 - 1) wspólne ustalanie kierunków działań wychowawczo-edukacyjnych,
 - 2) planowanie aktywności dostosowanych do potrzeb i możliwości dzieci,
 - 3) analizowanie efektów podejmowanych działań.
- 5. Komunikowanie się z rodzicami**
 - 1) zapewnienie czasu na codzienną wymianę informacji o dziecku,
 - 2) organizowanie konsultacji indywidualnych i zebrań grupowych,
 - 3) stosowanie ustalonych zasad komunikacji opartych na szacunku i partnerstwie.
- 6. Monitorowanie rozwoju dziecka zgodnie z ustalonym systemem**
 - 1) prowadzenie bieżącej obserwacji dzieci,
 - 2) dokumentowanie spostrzeżeń dotyczących rozwoju i funkcjonowania dziecka,
 - 3) omawianie wyników obserwacji z rodzicami,
 - 4) planowanie działań wspierających rozwój dziecka.

Standard VI.

MONITORING I EWALUACJA DZIAŁAŃ W ZESPOLE ŻŁOBKÓW MIEJSKICH W SŁUPSKU

Standardy dotyczące monitoringu i ewaluacji działań w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku mają na celu zapewnienie najwyższej jakości opieki, wychowania i edukacji dzieci do lat 3. Procesy te stanowią element systemowego podejścia do zarządzania jakością, wspierają rozwój placówek oraz umożliwiają podejmowanie decyzji opartych na rzetelnych danych.

I. Wdrożenie w Żłobku procedur obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka, indywidualnie dla każdego dziecka przez osobę sprawującą opiekę oraz rodziców.

Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w Żłobku opracowują i wdrażają procedury

obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka (indywidualnie dla każdego dziecka).

Procedura obserwacji dziecka stanowi zał. Nr 5.

Wzór karty obserwacji stanowi zał. nr 6.

II. Przeprowadzanie co najmniej raz w roku, analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez Żłobek.

1. Monitorowanie opieki nad dzieckiem do lat 3 zorientowane jest na zapewnienie dziecku dobrostanu i zapewnienie wysokiej jakości opieki adekwatnej do potrzeb, jak również przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom, w tym przemocy.

2. Żłobek przeprowadza ocenę uczestniczącą zapewniając w ten sposób partycypację rodziców i możliwość wyrażenia własnej opinii na temat edukacji, opieki oraz ich efektów.

3. Aby potwierdzić, że praca, którą wykonuje się w Żłobku przynosi efekty i upewnić się, że rodzice są zadowoleni z usług Żłobka prowadzone są cykliczne – co najmniej raz w roku, badania ankietowe wśród rodziców, a na ich podstawie dokonywana analiza satysfakcji rodziców w zakresie świadczonych usług.

- a) Opinie i sugestie rodziców w zakresie potrzeb i oczekiwań oraz wsparcia w opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 są analizowane i wdrażane w miarę potrzeb i możliwości.
- b) Analizą i zestawieniem zbiorczym przeprowadzonego badania ankietowego zajmuje się w Żłobku powołany przez dyrektora koordynator Standardów jakości opieki w Zespole Żobków Miejskich w Słupsku.
- c) Uzupełnieniem materiału badawczego są prowadzone z rodzicami rozmowy.

Analiza satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez Żłobek dokonywana jest za pomocą ankiety satysfakcji rodziców. „Ankieta satysfakcji rodziców dzieci uczęszczających do żłobka nr...” stanowi załącznik nr 7.

III. Przeprowadzanie, co najmniej raz na dwa lata, weryfikacji realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych.

1. W Żłobku przeprowadza się weryfikację realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych.

2. Weryfikacja odnosi się do jakości spełnienia standardów pracy z dzieckiem, które obejmują cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do formy sprawowanej opieki, z uwzględnieniem działań, jakie były podejmowane wobec dziecka w zakresie:

- 1) zapewnienia przez osoby sprawujące opiekę komfortowej i bezpiecznej atmosfery podczas pobytu dziecka w Żłobku, w szczególności przez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie dziecku w rozwoju charakteryzujące się podmiotowym traktowaniem dziecka, okazywaniem szacunku, podejmowaniem niedyrektywnych działań, nawiązywaniem pozytywnych relacji i budowaniem zaufania dziecka;
- 2) edukacji, w szczególności dotyczące:
 - a) rozwijania umiejętności motorycznych przez codzienne zabawy ruchowe, wspierające koordynację ruchowo-wzrokową;
 - b) rozwijania umiejętności językowych przez nawiązanie werbalnej interakcji

- z dziećmi;
 - c) rozwijania umiejętności samoobsługi;
 - d) rozwijania kompetencji poznawczych i sensorycznych;
 - e) kształtowania i treningu koncentracji i uwagi;
 - f) rozwijania kreatywności dziecka przez stwarzanie możliwości samodzielnego badania różnorodnych obiektów, poznawania możliwości ruchowych swojego ciała, eksplorowania przestrzeni, tworzenia okazji do podejmowania decyzji i dokonywania wyborów,
- 3) rozwijania kompetencji społecznych i emocjonalnych, takich jak:
- a) budowanie pewności siebie;
 - b) rozwijanie umiejętności komunikacji społecznej;
 - c) wchodzenie w interakcje z innymi osobami;
 - d) nawiązywanie prawidłowych relacji społecznych;
 - e) nabywanie szacunku dla innych osób.
- 4) przebiegu procesu adaptacji dziecka, w celu zwiększenia zaufania rodziców do instytucji opieki oraz zapewnienia właściwego rozwoju emocjonalnego dziecka;
- 5) przestrzegania zasad higieny, z poszanowaniem indywidualnych potrzeb dziecka.
3. Weryfikacja realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych, dokonywana jest na podstawie analiz i wniosków odnoszących się do podejmowanych w Żłobku działań opisanych w części Standardów – standardy opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 pracy standard II praca z dzieckiem w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku.
4. Dokumentacja związana z weryfikacją realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych znajduje się u dyrektora / kierownika oraz koordynatora Standardów.

IV. Przeprowadzanie przez dyrektora/kierownika/koordynatora co najmniej raz na dwa lata oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę. W ocenie tej uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność.

1. Dyrektor / kierownik / koordynator przeprowadza co najmniej raz na dwa lata ocenę pracy i ewaluację pracy osób sprawujących opiekę nad dziećmi w których uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność oraz odpowiedzialność.

2. Każdy opiekun zatrudniony w Żłobku zobowiązany jest do przeprowadzania -co najmniej raz na dwa lata – autoewaluacji swojej pracy, w której uwzględni w szczególności swoją postawę, zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność.

Arkusz samooceny parcownika – opiekuna, pielęgniarki stanowi zał. nr.7

Standard VII.
WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI OSÓB SPRAWUJĄCYCH OPIEKĘ
NAD DZIECKIEM W ZESPOLE ŻŁOBKÓW MIEJSKICH
W SŁUPSKU

1. Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w Żłobku udzielają rodzicom wszelkich informacji o przebiegu opieki.
 2. Kadra Żłobka jest zaangażowana w budowanie współpracy z rodzicami.
 - a) kadra (dyrektor/kierownik, opiekunowie, pozostali pracownicy) rozumie znaczenie współpracy z rodzicami dla rozwoju dzieci i poszerza wiedzę w tym zakresie;
 - b) w Żłobku wspólnie wypracowuje się cele i zasady współpracy z rodzicami dotyczące między innymi przebiegu opieki nad dzieckiem, potrzeb rozwojowych dziecka;
 - c) kadra Żłobka zna cele i zasady współpracy z rodzicami;
 - d) rodzice są informowani przez kadrę o celach i zasadach współpracy, o przebiegu opieki nad dzieckiem;
 3. W Żłobku dba się o bezpieczną i przyjazną atmosferę, pracownicy sygnalizują rodzicom, że są mile widziani, że ich obecność jest ważna i oczekiwana;
 - a) opiekun co najmniej raz w roku organizuje dla rodzin imprezy integracyjno-okolicznościowe.
 4. Przestrzeń Żłobka jest aranżowana w taki sposób, aby sprzyjała codziennej obecności rodzin w placówce np. poprzez organizowanie przyjemnego i komfortowego miejsca dla rodziców w holu, szatni, sali ; sprzyjające rozmowom z opiekunami i z innymi rodzicami.
 5. Opiekun ma całościową wiedzę na temat każdego dziecka, którą dzieli się z rodzicami.
 - a) opiekun wymienia informacje z rodzicami na temat tego, jak dziecko się czuje i zachowuje w czasie pobytu w Żłobku;
 - b) opiekun co najmniej raz w roku zbiera informacje od rodziców na temat przyzwyczajzeń, preferencji, zainteresowań, doświadczeń dziecka;
 - c) opiekun na podstawie obserwacji i dokumentacji prowadzi, przynajmniej dwa razy w roku, rozmowy z rodzicami każdego dziecka na temat jego rozwoju, aktualnych zainteresowań oraz możliwości wsparcia, jeśli takie jest potrzebne.
 6. Opiekun stwarza warunki do uczestnictwa rodziców w życiu Żłobka.
 7. W Żłobku utworzona jest – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – rada rodziców będąca reprezentantem ogółu rodziców dzieci uczęszczających do Żłobka w sprawach dotyczących funkcjonowania placówki (wnioski, inicjatywy, opinie). Rada rodziców wybierana jest na pierwszym spotkaniu na początku września.
- II. Na bieżąco i regularnie, przeprowadzane są konsultacje w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka.**

Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w Żłobku na bieżąco prowadzą konsultacje z rodzicami w sprawie potrzeb i rozwoju dzieci.

1. Kadra Żłobka stwarza warunki do dialogu z rodzicami, opiekunowie i rodzice dbają o dobry przepływ informacji i komunikację w sprawie potrzeb i rozwoju dzieci.
2. Dyrektor/kierownik udostępnia rodzicom podstawowe dokumenty pracy placówki: statut,

regulaminy, procedury itp.

3. W Żłobku dostępne są podstawowe informacje o funkcjonowaniu placówki np. program adaptacyjny, ramowy plan dnia, zasady współpracy z rodzicami.
4. Opiekun zna i uwzględnia oczekiwania i potrzeby rodziców.
5. Dyrektor/ kierownik/ koordynator na bieżąco bada oczekiwania rodziców w zakresie potrzeb organizowania konsultacji w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka w różnych jego obszarach.
6. Dyrektor/ kierownik/ koordynator we współpracy z opiekunami uwzględnia potrzeby i oczekiwania rodziców planując organizację pracy placówki oraz pracę opiekuńczo – edukacyjną z dziećmi.
7. Opiekun dokumentuje współpracę z rodzicami.
8. Opiekun oferuje różne formy komunikacji, dostosowując je do potrzeb, preferencji możliwości czasowych rodziców, np. rozmowy, konsultacje, zebrania, telefon żłobkowy.
9. Opiekun stosuje różne sposoby komunikacji bezpośredniej – spotkania grupowe i indywidualne konsultacje z rodzicami oparte na prowadzonej obserwacji i dokumentacji rozwoju dziecka.

ZAPISY KOŃCOWE

1. Standardy jakości opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku wchodzi w życie z dniem 02.01.2026 r.
2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla pracowników Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku, rodziców/opiekunów prawnych dzieci, w szczególności poprzez wywieszenie w miejscu ogłoszeń dla pracowników lub poprzez przesłanie tekstu drogą elektroniczną oraz poprzez zamieszczenie na stronie internetowej, jak również bezpośrednio poinformowanie rodziców/opiekunów prawnych dzieci.
3. Tryb dokonywania zmian w procedurze:
Wszelkich zmian w powyższych Standardach jakości opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku może dokonać Dyrektor z własnej inicjatywy, z inicjatywy koordynatora Standardów lub na wniosek organu prowadzącego Żłobek oraz Rady Rodziców Żłobka.
4. Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku został zatwierdzony przez Dyrektora Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku działającego z upoważnienia Prezydenta Miasta Słupska Nr 653/2025 z dnia 29.12.2025 r.
5. Proponowane zmiany nie mogą być sprzeczne z prawem.

*Dyrektor
Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku
Agata Michalak*